

晶華國際酒店股份有限公司

履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因															
	是	否	摘要說明																
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<p>本公司已於 2014 年成立企業社會責任委員會，並訂定與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險政策如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>風險屬性</th> <th>負責單位</th> <th>風險管理政策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>財務風險 信用風險 流動性風險</td> <td>財務部</td> <td>-依法令訂定財務政策及因應措施 -營運費用及營運成本之控制 -利率變化監控、資金調度及運用 -營運績效分析與風險控管 -應收帳款之債權確保 -法令之遵循與宣導</td> </tr> <tr> <td>內部控制</td> <td>財務部 稽核室</td> <td>-依循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性</td> </tr> <tr> <td>市場經營策略及營運風險</td> <td>總經理室 營運單位 行銷業務部 投資開發部</td> <td>-營運策略擬定及營運效益之評估 -監控市場環境及消費趨勢分析，擬定各部門營運風險控管 -成立危機處理小組針對市場危機及時處理 -行銷策略之訂定、多元化產品研發與推廣，以降低業務營運風險 -新事業投資評估與開發</td> </tr> <tr> <td>食品安全</td> <td>食品安全衛生小組 採購部</td> <td>-食品安全風險危害分析與控管 -人員專業訓練、監控原料安全 -供應鏈篩選與查核、供料貨源穩定</td> </tr> </tbody> </table>	風險屬性	負責單位	風險管理政策	財務風險 信用風險 流動性風險	財務部	-依法令訂定財務政策及因應措施 -營運費用及營運成本之控制 -利率變化監控、資金調度及運用 -營運績效分析與風險控管 -應收帳款之債權確保 -法令之遵循與宣導	內部控制	財務部 稽核室	-依循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性	市場經營策略及營運風險	總經理室 營運單位 行銷業務部 投資開發部	-營運策略擬定及營運效益之評估 -監控市場環境及消費趨勢分析，擬定各部門營運風險控管 -成立危機處理小組針對市場危機及時處理 -行銷策略之訂定、多元化產品研發與推廣，以降低業務營運風險 -新事業投資評估與開發	食品安全	食品安全衛生小組 採購部	-食品安全風險危害分析與控管 -人員專業訓練、監控原料安全 -供應鏈篩選與查核、供料貨源穩定	無重大差異
風險屬性	負責單位	風險管理政策																	
財務風險 信用風險 流動性風險	財務部	-依法令訂定財務政策及因應措施 -營運費用及營運成本之控制 -利率變化監控、資金調度及運用 -營運績效分析與風險控管 -應收帳款之債權確保 -法令之遵循與宣導																	
內部控制	財務部 稽核室	-依循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性																	
市場經營策略及營運風險	總經理室 營運單位 行銷業務部 投資開發部	-營運策略擬定及營運效益之評估 -監控市場環境及消費趨勢分析，擬定各部門營運風險控管 -成立危機處理小組針對市場危機及時處理 -行銷策略之訂定、多元化產品研發與推廣，以降低業務營運風險 -新事業投資評估與開發																	
食品安全	食品安全衛生小組 採購部	-食品安全風險危害分析與控管 -人員專業訓練、監控原料安全 -供應鏈篩選與查核、供料貨源穩定																	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因												
	是	否	摘要說明													
			<table border="1"> <tr> <td>職業安全</td> <td>人力資源部 勞安小組</td> <td>-人事制度之訂定、執行與考核 -教育訓練及訂定職業災害防制計畫 -實施勞工安全衛生管理 -遵循勞安法規降低意外事故風險</td> </tr> <tr> <td>環保與能源</td> <td>各營運單位 工程部</td> <td>-節約能源與環境安全 -承攬商管理 -法令遵循</td> </tr> <tr> <td>氣候變遷</td> <td>各營運單位 採購部</td> <td>-落實節約能源政策 -加強供應鏈整合及尋找替代性原物料</td> </tr> <tr> <td>資安風險</td> <td>資訊室</td> <td>-建立電腦網路系統資訊安全控管機制 -資訊安全知識教育訓練</td> </tr> </table>	職業安全	人力資源部 勞安小組	-人事制度之訂定、執行與考核 -教育訓練及訂定職業災害防制計畫 -實施勞工安全衛生管理 -遵循勞安法規降低意外事故風險	環保與能源	各營運單位 工程部	-節約能源與環境安全 -承攬商管理 -法令遵循	氣候變遷	各營運單位 採購部	-落實節約能源政策 -加強供應鏈整合及尋找替代性原物料	資安風險	資訊室	-建立電腦網路系統資訊安全控管機制 -資訊安全知識教育訓練	
職業安全	人力資源部 勞安小組	-人事制度之訂定、執行與考核 -教育訓練及訂定職業災害防制計畫 -實施勞工安全衛生管理 -遵循勞安法規降低意外事故風險														
環保與能源	各營運單位 工程部	-節約能源與環境安全 -承攬商管理 -法令遵循														
氣候變遷	各營運單位 採購部	-落實節約能源政策 -加強供應鏈整合及尋找替代性原物料														
資安風險	資訊室	-建立電腦網路系統資訊安全控管機制 -資訊安全知識教育訓練														
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位,並由董事會授權高階管理階層處理,及向董事會報告處理情形?	✓		本公司於2014年成立企業社會責任委員會,由董事長擔任總召集人,集團財務長擔任副召集人,結合各相關營運部門之主管為委員會執行委員,並設有企業社會責任委員會專員負責統籌規劃企業社會責任相關運作以及報告書編寫事宜,並定期向董事會報告企業社會責任施行成效。	無重大差異												
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度?	✓		(一)本公司歷年來陸續實施各種環保節能的措施並對員工實施教育訓練,以實際行動落實環保政策之執行,如:燈光照明陸續改採節能標章的LED燈泡,取代耗電的傳統鹵素燈管,提高酒店整體的電力功率因數,減少無效電力的浪費、同時降低人力維護的成本,可謂雙贏。在空調系統方面,我們替換了原有的冰水設備操作介面以減少高耗能的吸收式主機的運轉,並採用自動定時定溫變頻系統監控,以減少不必要的能源浪費。	無重大差異												
(二)公司是否致力於提升各項資源之利用效率,並使用對	✓		(二)對於每日產生的廢棄物仔細的分類,向各部門宣導有關廢棄物減													

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																
	是	否	摘要說明																	
<p>環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？</p> <p>(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p>		<p>量與回收的措施，並由餐務部登記廢棄物重量，評估垃圾減量成效，並列入會議記錄及定期作成果報告。此外提倡回收再利用與綠色產品，例如公司所使用的影印紙原料具有 KHAN-NA 標章，是以永續不破壞雨林的方式來種植樹木。</p> <p>(三)本公司由企業社會責任委員會環境永續小組負責辨識潛在之氣候變遷風險與機會，並依循氣候變遷相關財務揭露專案小組 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 發布之「氣候相關財務揭露建議書」，分別以治理、策略、風險管理及指標與目標四大範疇揭露有關氣候變遷風險議題之鑑別、評估和管理風險，並依風險管理制度將相關氣候重大議題提報公司管理階層，以期有效掌握氣候變遷風險與機會及潛在財務影響並制定因應措施。</p> <p>(四)本公司致力減少因各能源使用而產生的溫室氣體間接排放量，以減緩對氣候變遷的衝擊，108 年及 109 年碳排放量、用水量及廢棄物總重量詳如下表：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>108年度</th> <th>109年度</th> <th>差異</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>碳排放量(噸)</td> <td>15,773</td> <td>12,744</td> <td>-3,029</td> </tr> <tr> <td>用水量(度)</td> <td>410,072</td> <td>416,197</td> <td>+6,125</td> </tr> <tr> <td>廢棄物總重量(噸)</td> <td>2,019</td> <td>1,250</td> <td>-769</td> </tr> </tbody> </table> <p>◎節能減碳及溫室氣體減量政策：具體措施包含汰換客房、走道及宴會廳內外照明燈具，從耗能較多的鹵素燈換成效能較高的 LED 燈具、依使用年限及預算編列，汰換俱樂部之抽排風設備、將冰水泵、區域水泵與暖氣系統等幫浦，汰換成高效率幫浦。積極推動各項環保節能減碳措施，降低溫室氣體排放量；蒐集環保及節能減碳政策趨勢，研擬環境政策與新法規之因應措施；持續依能源管理法節能政策，落實每年節電率不得低於1%</p>		108年度	109年度	差異	碳排放量(噸)	15,773	12,744	-3,029	用水量(度)	410,072	416,197	+6,125	廢棄物總重量(噸)	2,019	1,250	-769	無重大差異
	108年度	109年度	差異																	
碳排放量(噸)	15,773	12,744	-3,029																	
用水量(度)	410,072	416,197	+6,125																	
廢棄物總重量(噸)	2,019	1,250	-769																	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>◎節約用水政策：晶華酒店行之有年的「環保綠葉卡」即是鼓勵住客重視環保議題，鼓勵入住天數超過一晚之客人，無須逐日更換布巾及床單，減少水資源浪費；此推廣多年的環保綠葉卡一直受到眾多客人的響應與支持，不僅節省了可觀的能源用量與清潔劑用量，進而達到節能減碳的效果，更重要的是讓房客與我們一起為地球環保盡一份心力。</p> <p>◎廢棄物管理政策：關於廢棄物的管理，我們劃分為一般性廢棄物、資源回收廢棄物與廢油等三類。廢棄物處理由政府立案之合法環保回收廠商分類運送，以減少可能對環境所增加的負荷並達到資源再利用的效果。</p>	
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p> <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>(一) 本公司已依循相關法規訂定人事管理規章，保障員工合法權益，且定期召開勞資會議與員工進行公司業務及管理情形溝通，以保障員工之權益。</p> <p>(二) 本公司章程明定年度如有獲利，應提撥百分之五為員工酬勞。並已訂定合理薪資報酬政策。</p> <p>本公司為激動同仁積極創造公司利潤並獎勵員工努力之成果，特訂定「績效獎金辦法」，績效獎金之計算係以稅後損益乘以獎金提撥比率，將獎懲制度結合考核，鼓勵員工表現，分三節發放給全體員工，經營績效或成果適當反映於員工薪酬，年終獎金則依據公司經營績效及員工個人績效發給。</p> <p>鼓勵同仁加入持股會，不僅有公司補助金，同仁也將和一般持股者享有分紅的福利。</p> <p>(三) 本公司依照法規定期進行相關作業環境數值監測，每年辦理員工年度健康檢查，且定期實施安全與健康教育。</p>	<p>無重大差異</p> <p>無重大差異</p> <p>無重大差異</p>

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	✓		(四) 面對產業未來發展趨勢，公司投入大量資源進行培育計畫，並持續優化服務品質，職涯發展計畫依三大方向進行，即人才招聘、員工職能強化與未來接班人的養成，以確保人才傳承，並符合營運及客戶需求。公司也會運用集團優勢，結合姐妹飯店資源，定期舉辦大型招募活動或參與政府就業博覽會，以吸引社會新鮮人、二度就業或是轉職者以因應不同職務之需求。此外，並透過校園講座、參訪及企業專班，讓主管將職場專業及職場倫理提早傳授學子，以產學攜手合作方式增加學生就業機會及提高職場適應力。	無重大差異
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序?	✓		(五) 為本公司產業之永續發展，極為重視顧客健康與安全，首重嚴選供應商源頭，以確保食材來源符合國家主管機關相關規範，除每年安排主要供應商的現場稽查外，並積極尋找優良供應商，落實供應商管理。餐飲部則嚴格執行食品衛生管理，對政府頒布新的食品安全法規或衛生福利部發布食安相關訊息時，即時進行內部宣導並擬定作業流程。另公司食品安全衛生小組定期實施館內衛生檢查，以確保食品製程的衛生安全，並定期舉辦訓練課程強化員工同仁食品安全衛生的專業能力，落實生產庫存管理，並取得食品安全管理系統相關認證等。 任何有關消費者隱私以及產品資訊透明度，倘若顧客對公司產品或服務有疑問或指教，可以透過現場服務人員、顧客申訴專線、電子信箱等溝通方式來表達對公司的建議，做好有效溝通，提升顧客滿意度是公司將會持續努力的目標。	無重大差異
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形?	✓		(六) 本公司慎選合格的優質供應商，需經過書面審查，除需有政府許可之營利事業登記證或工廠登記證外，還需簽屬供應商企業社會責任誠信相關條款並提供產品檢驗合格報告書，書面審查通過後再進行供應商評鑑。晶華酒店台北本館參考食品安全管理系統「製程及品質管制標準作業程序書」與「供應商評鑑紀錄表」等兩項自有標準稽核供應商。供應商之查核與評鑑程序，	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			由採購部門、衛生安全部門及餐飲部門共同負責，評鑑內容分五大面向：文件評核(25%)、現場評核(35%)、供貨情況(20%)、服務品質(16%)和永續發展(4%)。	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		本報告書參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)2016年發布的GRI永續性報導準則「GRI Standards」核心選項編製要求並依循「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之食品加工業及餐飲業揭露要求編撰而成，並已通過資誠聯合會計師事務所的外部確信程序，依循GRI永續性報導準則以及財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之查證標準，由會計師作出結論及通過有限確信查核(limited assurance)並取得確信報告聲明。	無重大差異
六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司已訂定「企業社會責任實務守則」，以推動各項社會責任之落實，實際運作情形並無重大差異。				
七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：				
<p>為企業的永續經營，就必須肩負起一定的企業社會責任，本公司積極地與地方上各利害關係人溝通，並結合公司內的資源參與各公益團體的活動，以幫助社會上有需要的個人或團體。</p> <p>由台北晶華飯店鐵板燒主廚為召集人的料理主廚團隊和粉絲團，未受疫情影響於109年11月1日再次來到花蓮縣壽豐鄉，進駐黎明向陽園農場，為黎明機構的三百位師生「義煮」七星級飯店大餐，參與義煮的粉絲團，分從各地來到壽豐鄉會合，投入專業、時間、體力在田園農場裡「辦桌」，預備的過程雖然如跑馬拉松不停步，但看到院生們的心滿意足及向陽園環境的綠色療癒，再一次相約明年還要再來！</p> <p>本活動起源於五年前，在台北晶華酒店，黎明教養院和陳春生主廚偶然相遇，義氣、愛心、豪氣一等一的主廚，發心把他的廚藝捐出來；一做就是五年，中廣美食節目主持人王瑞瑤在空中一發聲，兩人組變成百人組，從未謀面的美食族聽友，一群向來不進廚房的機長、教授、醫生、律師及董娘級的名門貴婦，追星追來花蓮縣壽豐鄉，自動自發打雜，洗菜、切蔥、打蛋、剝蝦、裝盤，擔任廚房二手，並為黎明的師生打菜、端湯、送飲料。從台北、桃園、苗栗、台南專程前來服務的貴婦團，平常家裡都有人幫忙理家，來到向陽園抹上防蚊液、毫無身段拖地、抹桌椅，她們很驚訝，向陽園的雞不只會生蛋，還落落大方地漫步走秀，超級可愛的神態，讓她們忘記疲累，擠在人群中搶拍畫面要和家人分享。黎明院生除了品嚐美食，和廚師也有趣味的互動，一位女生看到穿著白色長圍裙的廚師，很有氣勢，挽</p>				

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>起袖子說：我可以抽血囉！原來她把廚師當「醫師」了。</p> <p>當精心烹調的菜餚「栗子干貝濃湯、羅曼沙拉、紅酒牛肉、櫻花蝦米糕，及向陽園在地生產的紅藜米布丁、印加果薑黃棒」等預備妥當，兩部中巴也載著院生來到向陽園，戴著高帽子的廚師們，此時已列隊站立在門庭兩旁，鼓掌迎接障礙院生魚貫入場，從來沒有這樣經歷「星光大道」被歡呼的院生們，受寵若驚的神情，滿滿寫在臉上，連推輪椅的老師都與有榮焉，這一天的向陽園，施與受都溫情滿滿。</p> <p>志工群說「出發時很激動，要下鄉在廚房當志工真的做得來嗎？但於為弱勢服務時內心感動無法言語，只覺得自己做對了的事」。</p> <p>此外，持續與財團法人心路社會福利基金會合作，安排在职訓練並提供就業機會，協助身心障礙人士學習一技之長，讓他們融入群眾，走出屬於自己的就業路。為使客用的消耗備品獲得更有效的利用，自 2017 年以來，我們持續捐贈客房的沐浴備品以及將使用剩餘的捲筒衛生紙集結成箱，配合業界運輸公司，免費將愛心贈予桃園市心燈啟智教養院及八里樂山教養院等供院生使用。</p> <p>晶華酒店持續發揮良善共好精神，一起走入社區，照顧身心障礙者，愛心永不間斷。</p> <p>台北晶華酒店本年度兩次與台北捐血中心、花蓮黎明教養院、安致勤資等單位，廣招顧客、社區居民及鄰近公司行號一同參與捐血活動，兩天活動共募得 29,500cc 的熱血，對於捐血的熱心人士本公司也回贈了價值五萬多元的肉燥商品 276 盒，期望愛心永不止息。</p> <p>唯一遺憾的是持續多年的與合作夥伴及供應商合辦的年終感恩義賣會活動，2020 年因受疫情影響不得已只能停辦一次。</p> <p>本公司認養中山區四號公園廣場設施已逾十餘年，回饋社區里民也是公司為落實企業社會責任的具體行動。2020 年四號公園廣場之維護費用含藝術裝置、植栽、照明及清潔人力費用等，總計為 482 仟元。此外，持續透過里長安排提供餐食予社區鄰里的低收入戶獨居老人，並多次贊助社區活動的食物點心計 268 仟元。</p>	