

晶華國際酒店股份有限公司

推動永續發展執行情形

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		本公司已設置「永續發展委員會」，委員會由董事長擔任總召集人，集團營運長暨台北晶華酒店董事總經理擔任副召集人，並增設永續發展協理專職協調統籌ESG永續發展相關事宜外，更串聯集團跨品牌及跨部門資源，委員會成員包括：集團公關副總、集團開發暨財務部副總，集團客房營運副總、客房部執行副總、採購協理、人資協理、會計長、副總工程師、永續發展協理等。 委員會每月至少召開一次ESG永續會議，會議中除討論並精進永續發展策略與行動外，並依據國際標準AA1000 SES（AA1000 Stakeholder Engagement Standard、利害關係人議合標準），審視利害關係人識別與交流過程，以掌握利害關係人對於永續發展的關注議題。本公司已於114年11月10日於董事會匯報永續發展作為及利害關係人議合與永續實踐報告，會中對董事會提擬公司策略與目標，並聽取董事會的回饋與督促相關進展。	無重大差異						
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<table><tr><td>ESG</td><td>風險類別/說明</td><td>風 險 控 管 策 略</td></tr><tr><td>環 境 面 (E)</td><td>環境衝擊 環保相關法規趨嚴，導致企業面臨轉型風險，可能衝擊企業營運與財</td><td>由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施並監督執行成效。恪遵法令，確保環境管理制度有效運作；透過公告宣導、教育訓練等方式融入節約能源觀念於日常營運，包括廢棄物管理與減量、廢汙水及空汙等排放，落實執行節能減碳政策。致力於提升館內設備的能源使用效率，加強重要設備效能檢核與評估，提高飯店整體</td></tr></table>	ESG	風險類別/說明	風 險 控 管 策 略	環 境 面 (E)	環境衝擊 環保相關法規趨嚴，導致企業面臨轉型風險，可能衝擊企業營運與財	由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施並監督執行成效。恪遵法令，確保環境管理制度有效運作；透過公告宣導、教育訓練等方式融入節約能源觀念於日常營運，包括廢棄物管理與減量、廢汙水及空汙等排放，落實執行節能減碳政策。致力於提升館內設備的能源使用效率，加強重要設備效能檢核與評估，提高飯店整體	無重大差異
ESG	風險類別/說明	風 險 控 管 策 略								
環 境 面 (E)	環境衝擊 環保相關法規趨嚴，導致企業面臨轉型風險，可能衝擊企業營運與財	由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施並監督執行成效。恪遵法令，確保環境管理制度有效運作；透過公告宣導、教育訓練等方式融入節約能源觀念於日常營運，包括廢棄物管理與減量、廢汙水及空汙等排放，落實執行節能減碳政策。致力於提升館內設備的能源使用效率，加強重要設備效能檢核與評估，提高飯店整體								

推動項目	執行情形					與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明			
				務規劃	的電力功率因數。落實環境友善、綠色採購，俾使達成逐年減少溫室氣體排放量之目標。	
				<u>氣候變遷與環境保護</u>	成立跨部門能源管理委員會，管理能源使用效益與溫室氣體排放減量目標；落實節約能源政策；加強供應鏈整合及尋找替代性原物料；適足保險減少損失。	
			社會面 (S)	極端天氣風險影響日益嚴重，可能造成原料取得不易或成本上漲，引發企業營運中斷風險及財物損失、減少營運績效	◆ 提高能源使用效率，更新設備減少能源浪費，採用高效能的照明和設備 ◆ 增加低碳、碳足跡產品 ◆ 全面改用大容量的按壓瓶洗宿用品。 ◆ 以在地原物料研發新產品 ◆ 依消費模式之改變制定相對應策略，如轉型到府外燴及外送。	
				員工照顧與福利/人才培育與發展	創建幸福的工作環境和積極保障員工權益，致力於增強企業的整體競爭力和市場地位。聘任多元與包容、強化員工福利與照顧。	
				- 缺工現象對勞力密集的觀光產業造成營運風險	依循相關法規訂定人事管理規章，保障員工工作權益，依法辦理勞工保險、全民健保及成立職工福利委員會、員工持股信託，獎勵員工儲蓄投資，定期召開勞資會議協商各項福利與制度。	
				職業安全與	人才培育涯發展計畫依三大方向進行，重聘任多元與包容、強化員工福利與照顧及永續人才精進策略等。	
					設置職業安全衛生委員會，定期檢討；落實員工安	

推動項目	執行情形					與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明			
				健康 -設備操作不當或工作環境安全措施未適當落實，導致職業災害發生	全與健康管理；進行教育訓練及訂定職業災害防制計畫；落實勞工安全衛生管理以降低意外事故風險、定期檢討四大預防計畫之成效評估及改善作為。	
				社區關懷與公益 利害關係人關注議題已從財務績效、獲利率擴及至非財務面之企業永續發展風險	透過公益活動與社區關懷計畫，我們積極投入社區改善工作，並直接對實現聯合國可持續發展目標作出貢獻。本公司長期認養中山區四號公園廣場設施已逾二十年，負責場地植栽綠化、藝術燈光照明等清潔維護工作，提供周邊鄰里居民綠意盎然的休憩場所並於各式節日慶典設置應景裝飾，創造節慶氛圍；同時，持續透過里長安排提供餐食照顧懷低收入戶及獨居老人。 105年起連續9年於花蓮黎明教養院舉辦愛心義煮活動，歲末年終之際各館亦攜手公益團體舉辦一系列慈善公益活動，以實際行動回饋社會、關懷弱勢愛心送暖。	
			治理面 (G)	公司治理-企業永續發展管理風險已提升為企業於財務面外之重要課題	<u>董事會職能</u> -資訊公開透明 -遵循法規訂定財務政策及各項因應措施 -董事會績效評估與董事酬勞訂定程序 -依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性 <u>營運績效</u>	

推動項目	執行情形				與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明			
				<div>-監控市場環境及消費改變趨勢分析，落實執行各部門營運風險控管機制</div> <div>-成立危機處理小組針對市場危機即時處理</div> <div>-企業轉型評估與開發，產品創新並分散營運風險</div> <div><u>利害關係人溝通</u></div> <div>重視利害關係人的利益與期望，依與其溝通及鑑別結果制定因應重大永續議題之營運策略。</div>		
				<div>財務風險</div> <div>-市場、匯率、價格、信用及流動性風險等可能造成公司財務狀況及財務績效之潛在不利影響</div>		<div>負責資金調度及運用、應收帳款之債權確保、各項法令之遵循與宣導、財務報表之可靠性；利率變化監控、資金調度及運用；營運績效分析與風險控管</div>
				<div>營運風險</div> <div>-地緣政治、極端氣候等連動影響，經濟貿易變動快速，通貨膨脹等造成業績衝擊</div>		<div>擬定公司營運策略及評估營運效益；因應通貨膨脹監控市場價格變化，調整銷售訂價，選擇多家合格廠商合作以降低影響；制定數位行銷策略、多元化產品研發與推廣；新事業投資評估與開發以分散營運風險</div>
				<div>企業形象</div> <div>-企業經營</div>		<div>建立健全的內部控制系統，制定符合法規的政策和程序，加強供應鏈風險評估和多元化供應鏈；認養</div>

推動項目	執行情形					與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明			
				行為恐衍生聲譽、財務、法律合規、人權維護及供應鏈等風險	公園、贊助公益團體、參與社區共榮發展活動，提升企業形象	
				食安與健康 供應鏈管理 - 食安事件恐造成公司形象損失及負賠償責任	建立完善的食物安全管理體系，並設置食物安全衛生小組，定期開會檢討並改善食物安全及品質管理相關事項；篩選供應鏈，制定供應商評鑑制度，監控原料安全及供應穩定，確保食物安全；針對法令規章變動擬定因應措施。	
				個資保護與 資訊安全 - 電腦操作運用不當導致公司資料外洩、駭客入侵，造成營運績效及企業形象損失	建立電腦網路系統及交易安全控管機制 進行資訊安全知識教育訓練 建立資訊安全通報程序 定期執行資訊安全稽核 建立客戶隱私權保護政策	
三、環境議題 (一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		本公司依循環境管理系統，制定有效的能源管理計畫，為環境永續制定監控流程，且由工程部環境永續小組負責環境風險評估及建立環境危害之防範措施，並擔負日常作業的監督與執行。			無重大差異
(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負	✓		<u>能源管理</u>			無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
荷衝擊低之再生物料？			<p>隨著 ESG 永續發展趨勢，本公司積極提升能源使用效率與採用低環境負荷的再生物料，能裝設能源管理資訊系統(EMIS)，即時監測並收集設備運轉數據，113 年 4 月汰換的 600 噸水冷變頻磁浮離心式冰水主機單機能源效率提升 38.2%，且規劃 114 年再汰換 400 噸冰水主機，提高設備效能。</p> <p>台北晶華於 112 年啟動「永續餐桌」循環經濟計畫，以集團營收最高的「栢麗廳」自助餐廳為示範指標，展開積極措施，包括導入「AI 廚餘系統」，透過現代科技協助廚餘減量，至 113 年，已減少 47.3%廚餘量，成效斐然。另，推出的「EcoMeet 永續會議」專案，會場佈置無塑料、無一次性用品，食材來源可溯，減少紙張使用並使用在地食材，113 年共吸引了 141 家公司的參與，占年度會議總場次的 21.5%。</p> <p>秉持與環境共生共好的經營理念，珍惜食材並尊重動物福利，113 年承諾將以台北晶華為首，館內特色餐廳使用無籠飼雞蛋，並計畫於 119 年導入至全集團旗下各酒店餐廳，積極回應全球倡議的永續目標，善盡地球公民的責任。</p> <p><u>綠色採購、友善環境</u></p> <p>全面取消一次性塑料使用，使用大瓶裝沐浴用品，裝置飲水機，減少瓶裝水塑料，放置環保卡，鼓勵續住期間不更換床單、被單套、毛巾，減少洗滌劑及廢水汙染。並推動環保住房專案。</p> <p>提倡員工自備保溫杯，達成減塑的目標。太魯閣晶英酒店則是提供參加景點半日遊的房客可重複使用的環保水壺、環保雨衣，邀請一同守護環境、落實綠色旅遊。</p> <p>集合旗下台北晶華、台南晶英、太魯閣晶英、以及礁溪晶泉丰旅，推出「永續尾牙春酒」方案，每道菜色均符合「在地」、「當令」、「友善」、「惜食」等原則，實踐與環境共生、共榮、共好的永續目標。</p>	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	✓		<p>永續發展委員會能源管理小組負責辨識潛在之氣候變遷風險與機會，並導入氣候變遷相關財務揭露專案小組（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）發布之氣候相關財務資訊揭露建議架構指引</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																																							
	是	否	摘要說明																																								
			<p>原則鑑別氣候風險與機會，以利利害關係人與管理階層瞭解公司面對氣候變遷的重大風險及衝擊與財務影響，管理階層依能源管理小組討論結果評估並核定氣候變遷風險與機會之因應策略與相關風險之指標與目標，且每年定期向董事會報告執行成效。</p> <p>依鑑別出的氣候變遷風險與機會訂定調適策略，如法規遵循、資源回收再利用、提升營運效率、節能減碳、低碳產品多元化及溫室氣體盤查擬定排放量減量措施等，以期減緩因全球極端氣候所帶來的營運風險衝擊，並逐步納入對財務影響的評估。</p>																																								
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<p><u>溫室氣體排放量</u></p> <p>113年集團飯店各館總計用電量為38,337,740度，瓦斯耗量為2,298,718度。</p> <p>本公司及合併財務報告部分子公司(包含母公司及子公司太魯閣晶英酒店)之溫室氣體盤查執行情形說明如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>本公司</th><th>區分類別</th><th>單位</th><th>112年</th><th>113年</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5"></td><td>範疇一 直接排放量</td><td>公噸CO2e</td><td>6,719.230</td><td>6,770.044</td></tr> <tr> <td>範疇二 間接排放量</td><td>公噸CO2e</td><td>16,858.040</td><td>17,664.224</td></tr> <tr> <td>範疇三 註</td><td>公噸CO2e</td><td>281.810</td><td>247.728</td></tr> <tr> <td>小計</td><td>公噸CO2e</td><td>23,859.080</td><td>24,681.996</td></tr> <tr> <td>合併財務 報告部分 子公司</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="3"></td><td>範疇一 直接排放量</td><td>公噸CO2e</td><td>1,070.220</td><td>2,168.860</td></tr> <tr> <td>範疇二 間接排放量</td><td>公噸CO2e</td><td>2,999.079</td><td>1,489.374</td></tr> <tr> <td>小計</td><td>公噸CO2e</td><td>4,069.299</td><td>3,658.234</td></tr> </tbody> </table>	本公司	區分類別	單位	112年	113年		範疇一 直接排放量	公噸CO2e	6,719.230	6,770.044	範疇二 間接排放量	公噸CO2e	16,858.040	17,664.224	範疇三 註	公噸CO2e	281.810	247.728	小計	公噸CO2e	23,859.080	24,681.996	合併財務 報告部分 子公司					範疇一 直接排放量	公噸CO2e	1,070.220	2,168.860	範疇二 間接排放量	公噸CO2e	2,999.079	1,489.374	小計	公噸CO2e	4,069.299	3,658.234	無重大差異
本公司	區分類別	單位	112年	113年																																							
	範疇一 直接排放量	公噸CO2e	6,719.230	6,770.044																																							
	範疇二 間接排放量	公噸CO2e	16,858.040	17,664.224																																							
	範疇三 註	公噸CO2e	281.810	247.728																																							
	小計	公噸CO2e	23,859.080	24,681.996																																							
	合併財務 報告部分 子公司																																										
	範疇一 直接排放量	公噸CO2e	1,070.220	2,168.860																																							
	範疇二 間接排放量	公噸CO2e	2,999.079	1,489.374																																							
	小計	公噸CO2e	4,069.299	3,658.234																																							

推動項目	執行情形						與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明					
				合計	公噸CO2e	27,928.379	28,340.230	
			113年已納入112年未計入的分公司捷絲旅西門館排放數據，且加入113年9月加入營運的北投晶泉丰旅數據。 註:範疇三為台北晶華統計數據					
			<u>水資源管理</u> 節約用水政策方面，除加強員工落實執行節能計畫與措施外，同時訂有水資源風險控管標準作業流程以監測和管理水資源使用，並由能源管理小組定期巡視工作現場水資源使用狀況與檢視節水績效。 具體管理措施： ◆ 例行巡檢:檢查水管、水龍頭、廁所等設施，發現水表數異常或有滲漏及時處理 ◆ 出水量調整:省水標章衛浴設備，於供水管線加裝減壓閥，有效調整供水量，避免浪費。 ◆ 回收水再利用:加強蒸汽管線冷凝水回收再利用 ◆ 游泳池的溢流廢水回收予冰水主機再利用等水回收系統:提供給澆灌、冷卻水塔、沖馬桶 ◆ 廚師處理食材用水方式改變:需泡水食材方式改變，如以多次浸泡方式取代長時間放流方式，清洗蔬果食材避免自來水長時間放流 ◆ 飲水機配合工作時間設定休眠機制 ◆ 水壓調整：依營業尖峰、非尖峰期間，調整水壓避免浪費 ◆ 廢水排放處理：按照飯店地址當地政府法規，進行合法處理。 ◆ 加強員工落實節約用水措施與鼓勵旅客共同參與守護地球。 維持「環保綠葉卡」鼓勵續住旅客不更換床單與布巾持行之有年的「環保綠葉卡」鼓勵旅客重視環保意識，對於連續住宿旅客不逐日更換布巾及床單以減少水資源浪費，推廣多年節能成績斐然，也節省了將近四成的水能源與清潔劑用					

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因										
	是	否	摘要說明											
			<p>量，達到節能減碳的目標，更重要的是受到眾多旅客的肯定與支持，帶領旅客與我們一起響應守護地球的心願。</p> <p>近三年集團飯店各館用水量統計數</p> <table border="1"> <tr> <th>項目</th><th>單位</th><th>111年</th><th>112年</th><th>113年</th></tr> <tr> <td>用水量</td><td>度(KWh)</td><td>825,527</td><td>927,448</td><td>931,389</td></tr> </table> <p><u>113年數據包含113年開幕之北投晶泉丰旅</u></p> <p><u>廢棄物管理</u></p> <p>集團主要營運以旅宿及餐飲為主，不會產生對環境有重大傷害的廢棄物。在提供產品與服務過程中，產生的廢棄物種類包括一般性廢棄物、廚餘、資源回收廢棄物與廢食用油等。我們的廢棄物管理遵循「事業廢棄物貯存清除處理方法」及「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」之相關規定及自訂的「廢棄物管理計畫」，對於每日產生的廢棄物進行仔細分類，不定期向各部門宣導廢棄物減量與回收分類措施。由各飯店餐務部逐日登記廢棄物重量，並將垃圾減量成果及成效評估列入會議記錄。</p> <p><u>廢棄物減量計畫</u></p> <p>廢棄物管理計畫為晶華國際酒店集團對於廢棄物控制計畫的實施提供指導方針，包含計劃-執行-檢查-改進四大原則，以評量廢棄物管理績效。</p> <p>計畫：確定改善一個或多個流程的機會</p> <p>執行：實施已確定的改進。</p> <p>檢查：評估結果以確定措施的有效性。</p> <p>改進：持續改進評估。</p> <p>廢棄物處理由政府立案之合格專業廢棄物清理業者依類別運送，並依法申報，以減少可能對環境所增加的負荷並達到資源再利用的效果。</p> <p>113年集團飯店各館產出的一般性廢棄物量為1915.779公噸，廚餘584.614噸，</p>	項目	單位	111年	112年	113年	用水量	度(KWh)	825,527	927,448	931,389	
項目	單位	111年	112年	113年										
用水量	度(KWh)	825,527	927,448	931,389										

推動項目	執行情形					與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因		
	是	否	摘要說明					
			紙類及瓶罐類186.19公噸，另有回收食用廢油15.707噸。					
			項目	一般廢棄物	廚餘	資源回收物 (紙類/瓶罐類)	廢食用油	
			回收頻率	每日1次	每日1次	每日1次	每週1次	
			113年度產出量/噸	1,915.779	584.614	186.190	15.707	
			112年度產出量/噸	1,911.63	742.314	174.487	14.392	
四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓		全球報告倡議組織(GRI)要求企業需揭露人權政策與盡職調查，其中包含 DEI (Diversity 多元、Equity 平等、Inclusion 包容) 的管理作為。DEI 為現今許多國際企業積極關注的管理文化，亦是永續發展的重要指標。 本公司恪遵當地政府勞動法規，支持國際公認之人權公約規範與原則，包括「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」、「國際勞工組織多國企業與社會政策三方原則宣言」等國際公約之基本精神，依循其指導原則制定公司的人權管理政策，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，並根據上述規範與指導原則定期審查人權管理狀況，使相關人員均能獲得公平而有尊嚴的對待，落實人權相關政策之承諾。 <u>2024 年晶華國際酒店集團人權盡職調查 (人權風險評估結果)</u> 本公司參考國際人權公約、相關指引及標竿企業出具之人權盡職調查報告，彙整相關人權風險議題後，評估價值鏈中可能發生之人權風險議題，並納入人權風險評估流程。本年度針對內部員工透過線上問卷方式調查，進行內部員工之人權風險評估。依據 2024 年員工人權盡職調查結果，尚未辨識出中度風險以上之人權議題，本公司將持續進行人權風險評估及管理相關風險之預防及減緩措施。 本公司人權管理政策及具體方案摘要如下：					無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>我們依據相關規範訂定的「人權管理政策」、「員工薪酬制度」、「員工福利及晉升辦法」等辦法。誠心對待每一位員工、客戶，並持續提升與改善人權相關議題之管理，落實休假制度，鼓勵同仁注重工作與生活平衡。致力提供良好的工作環境與學習成長的空間。創造多元、平等、和諧的職場。</p> <p>定期審查人權政策的執行情況，並根據最新的法律法規和最佳實踐，不斷改進和更新。亦透過關注社會重大議題、數據分析與問券調查等方式，檢視自身營運、價值鏈與其他相關活動，以辨識、評估其中面臨風險之群體及潛在人權風險，擬定人權風險減緩措施，持續監督及改善計畫執行成果。我們也要求長期合作供應商，簽訂勞工人權相關規範，並列入供應鏈評鑑與評分，以為與供應鏈共同落實人權之保障。</p> <p>此外，113 年亦針對同仁實施人權保障相關訓練，總參訓人次 5,099 人次，參訓總人時 9,432 小時。</p>	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	✓		<p>本公司章程明定年度如有獲利，應提撥百分之五為員工酬勞，前述員工酬勞數額中，應提撥不低於百分之四十為基層員工分派酬勞。另為激勵同仁積極創造公司利潤並獎勵員工努力之成果，特訂定「績效獎金辦法」，績效獎金之計算係以稅後損益乘以獎金提撥比率，將獎懲制度結合考核，鼓勵員工表現，將經營績效或成果適當反映於員工薪酬，年終獎金則依據公司經營績效及員工個人績效發給。</p> <p>鼓勵同仁加入持股會，不僅有公司補助金，同仁也將和一般持股者享有分紅的福利，協助同仁累積財富，規劃未來退休生活。</p> <p>本公司訂定相關員工福利措施(包括休假及其他福利等)均符合法令規定，並依班別及職務提供各項津貼，同時為提供員工更友善的工作環境，尚設有完善哺(集)乳室設備、產假及產檢假、育嬰留職停薪、托兒設施優惠及其他友善孕育措施等。</p> <p>為職場多元化與平等，實現男女擁有同工同酬的獎勵條件及平等晉升機會，113 年度男女比為 49:51、管理階層男女比為 47:53。</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		<p>本公司依照法規定期進行相關作業環境數值監測，每年辦理員工年度健康檢查，且定期實施安全與健康教育。(詳第 66 頁：工作環境與人身安全的保護措施)</p> <p>113 年職災件數共 36 件, 職災千人率 20.6067</p> <p>相關改善措施：(113 年無發生火災事件，無相關改善措施。)</p> <p>1. 交通意外事故:113 年同仁在上下班途中，事故有明顯下降趨勢，持續加強宣導交通安全注意事項，亦提醒同仁注意天候及路面狀況調整適當車速。</p> <p>2. 切割傷事件:同仁在作業期間，使用刀具及其它切削工具時，應注意周遭人、事、物，避免造成切割傷事故，刀具的收納及保存亦應小心存放；此外，也安排廠商前來進行操作及保養切肉機的教育訓練課程，供同仁週知及練習。</p> <p>3. 燒燙傷事件:同仁在作業時，因烹飪或運送熱湯餐食，容易與高溫接觸，作業前應迅速環視周遭有無異物遮擋移動路線，若有擇移除若無請穩定平緩的運送餐食至分食區域或客區，期間如遇到臨時闖入路線之人事物應出聲提醒，減少因未注意而導致餐食打翻燙傷彼此的事件。</p>	無重大差異
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	✓		<p>為因應產業發展趨勢，公司持續投入資源推動培育計畫，提升服務品質。我們的職涯發展計畫主軸包括人才招聘、員工職能強化以及培育未來接班人，以確保人才傳承，同時滿足公司營運及客戶需求。在人才招聘方面，我們積極參與政府就業博覽會，吸引不同背景的人才，包括社會新鮮人、二度就業者以及轉職者，以因應多元職務需求。此外，我們透過校園講座、參訪及企業專班，讓主管提前分享職場專業與倫理，與學子攜手，促進產學合作，增加學生就業機會並提高職場適應力。</p> <p>我們的努力獲得國際肯定，榮獲「亞洲最佳企業雇主獎」，彰顯我們在人才培育、打造幸福職場以及永續經營等方面的不懈努力。我們將持續關注產業發展趨勢，調整並優化人才培育計畫，確保公司在瞬息萬變的市場中保持領先地位。</p> <p>同時，公司推出多元化的教育訓練課程，以全面提升員工的專業能力與服務品</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>質。實體課程涵蓋廣泛領域，包括針對領導者的「教練式領導」系列、專注於員工心理健康的「員工關懷系列課程」、強化職場基礎技能的「SOP 操作流程訓練」以及相關災害應變的「消防與防災基礎培訓」。此外，也特別針對餐飲服務、客務管理、房務作業等基礎技能進行細化培訓，確保各部門人員的專業素養與工作效率。</p> <p>在線上學習部分，公司推出多語言訓練課程（包括中、英、日、印尼文），以及不論各層級員工都可以依循落實的「4DX 執行力的修練」。此外，還推出與市場趨勢接軌的「AI 共學」課程，以專業的數位化工具使用指導，幫助員工在數位轉型時代掌握人工智慧應用技巧。</p> <p>這些課程以實用性與專業性並重，旨在提升員工的實務能力與綜合素質，同時促進團隊合作與職涯發展，進一步支持公司的持續成長與市場競爭力。113 年職涯訓練淑體課程參訓人次共計11,622人次、總人時為67,204小時，線上課程共計3,366人次。（以上不包含新人訓練）。</p>	
（五）針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	✓		<p><u>顧客健康與安全</u></p> <p>食品安全的風險管理由食品安全管理小組負責，遵循以食品良好衛生規範(GHP)與危害分析重要管制點系統(HACCP)訂定的「食品安全與衛生環境標準作業管理程序書」為自主管理與內部稽核之管制標準。食品安全標準作業程序之執行及衛生環境之相關管理監督則由HACCP管制小組負責。藉由HACCP原理分析所提供餐食的危害及重要管制點，即時有效監控以確保食品安全，為顧客健康與安全與做最嚴謹的把關。</p> <p>對政府頒布新的食品安全法規或衛生福利部發布食安相關訊息時，即時進行內部宣導並製定作業標準及優化作業流程。且食品安全衛生管理組員亦依年度環境衛生清潔計畫不定期巡檢生產作業現場，改善軟、硬體設施及優化清潔環境以確保原物料之安全儲存及食品製程符合衛生安全；定期舉辦教育訓練課程強化員工同仁食品安全衛生的專業能力，及持續取得食品安全管理系統相關認證。</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p><u>客戶隱私</u></p> <p>集團致力於維護資訊系統的安全，為強化資通安全防護及管理機制，並符合「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第九條「使用電腦化資訊系統處理者相關控制作業」，依照行政院2021年9月發布之「資通安全管理法及子法彙編」及金管會「上市上櫃公司資通安全管控指引」制定資訊安全政策，政策定期檢討修編，並向董事會報告。</p> <p>設有資訊管理小組執行客戶個人資料保護管理制度之建置與落實。除了改善內部各項資訊安全管理機制並定期宣導資訊安全、員工資訊安全教育訓練外，另透過資安訓練課程提升同仁資訊安全意識及個資法令的認知。關注最新的顧客隱私保護標準和技術發展，及時更新和改進安全措施，以應對不斷變化的安全威脅和風險。</p> <p>保護客戶隱私具體措施，包括透明的隱私聲明、刪除個資的權利、多元的溝通管道、合法和合規的數據分析，以及強化的資訊安全和隱私保護政策。我們的隱私聲明提供了清晰的資訊收集、使用及刪除的指導，並確保顧客能隨時掌控其個人資料。並透過多元的溝通管道與顧客互動，運用大數據分析來提升服務品質，我們透過資料保護管理制度及落實，確保這些活動符合最高的隱私標準和法規要求。</p> <p><u>行銷及標示</u>為了應對日益嚴格的食安法規並保障食品衛生安全，集團致力於強化原物料源頭管理。所有原材料、半成品及成品的採購皆可追溯，從下訂單、驗收到廚房每日作業，我們嚴格管控原材料的進貨流程。</p> <p>本公司亦遵循《食品衛生安全管理法》中的食品標示及廣告管理規範，確保客製化零售商品的標示清楚顯示可追溯的來源資訊，包括製造廠商名稱、電話號碼及地址，或將上述信息通報至轄區主管機關，確保採購追蹤溯源及信息公开透明。</p> <p><u>申訴程序</u></p> <p>為保障消費者權益，本公司設置於官網的意見專區為消費者對公司產品與服</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			務之有效且完整的申訴與溝通管道，也鼓勵顧客在掃描意見調查表問券QR Code後留下住宿或用餐後的寶貴意見，落實有效溝通以為公司改善產品與服務的動力。	
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		<p>透過供應商管理辦法以及評鑑制度，嚴加把關供應商之品質，恪遵食品安全的相關法規，要求合作廠商依原物料供貨類別提供政府許可之營利事業登記證、或工廠登記證及食品業者登錄字號等合法文件，且逐年覆核資料。新廠商需簽屬供應商供貨需知，其包含供貨規範及企業社會責任誠信、社會人權相關條款並提供產品檢驗合格報告書，具備供貨合法相關條件、產品認證(含TQF、CAS、TAP、HACCP、ISO等認證資料)、誠信經營、信譽良好之廠商才能成為公司長期合作夥伴，共同致力於永續供應鏈的目標。</p> <p>晶華酒店台北本館依食品安全管理系統「製程及品質管制標準作業程序書」與「供應商評鑑紀錄表」等兩項自有標準評核供應商，其評核要點、評核標準、評核頻率和評鑑結果由採購部、食安部門及餐飲部共同負責，並於評核制度中納入企業永續議題，內容包含勞工人權、環境保護與永續資源等。</p> <p>台北晶華及台南晶英113年供應商評鑑結果皆未有總分低於六十分以下之不及格供應商。</p>	無重大差異
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		<p>本公司參考國際通用之報告書編製準則或指引編製永續報告書揭露公司非財務資訊，並由資誠聯合會計師事務所進行第三方有限確信查核後，取得確信報告聲明，並於年度報告書附錄中揭露。</p> <p>本公司所參考之國際準則包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 由全球報告倡議組織（GRI，Global Reporting Initiative）提出的GRI準則（GRI Standards）； 由非營利永續會計準則機構「永續會計準則委員會」（Sustainability Accounting Standards Board）所提出的「SASB準則」；及 國際金融穩定委員會（FSB，Financial Stability Board）之氣候相關財 	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			務揭露（TCFD，Task Force on Climate-related Financial Disclosures）	
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司已訂定「永續發展實務守則」，以推動各項社會責任之落實，實際運作情形並無重大差異。				
<p>七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：</p> <p>晶華國際酒店集團董事長潘思亮榮獲 113 年「台灣企業永續獎 TCSA」永續傑出人物獎。他帶領晶華酒店應對疫情，不裁員、不減薪，積極轉型，並推動環境共生、平等共榮與在地共好，實踐永續發展，獲得業界肯定。</p> <p>晶華國際酒店集團與旗下台南晶英酒店，分別榮獲 113 年「台灣企業永續獎」永續報告書服務業第一類金級與第二類銅級。我們積極推動聯合國永續發展目標（SDGs）並改善治理結構，展現卓越的社會責任與環境保護行動。</p> <p>晶華國際酒店集團旗下台北晶華、台南晶英及太魯閣晶英酒店榮獲首屆台灣觀光金獎肯定。台北晶華獲觀光旅館團體獎。台南晶英同獲觀光旅館團體獎及綠色旅行標章二星獎章，推廣綠色旅遊。</p> <p>晶華國際酒店集團榮獲臺北市政府頒發 112 年度優良旅館業及從業人員獎，市長蔣萬安親自出席頒獎，鼓勵台北晶華酒店、捷絲旅台北西門館、以及三位優秀同仁。</p> <p>台北晶華酒店榮獲 113 年 BCCT 優良企業貢獻獎的企業社會責任獎。該獎項肯定了酒店在環境永續、多元共融和社區參與方面的承諾。</p> <p>台南晶英酒店榮獲「GTS 綠色旅行標章二星獎章」，獲得國際獎章是對飯店所有同仁努力的肯定，GTS (Green Travel Seal) 審核包含餐飲、客房、能源、服務、在地文化傳承等綜合面向，透過成熟的系統整合及大家的貢獻，將食衣住行育樂等多方落實永續核心價值。</p>				