

晶華國際酒店股份有限公司

推動永續發展執行情形

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		<p>本公司於103年成立CSR企業社會責任委員會，於110年更名為「永續發展委員會」，委員會由董事長擔任總召集人，集團營運長暨台北晶華酒店董事總經理擔任副召集人，112年重新檢視委員組成，除增設永續發展協理專職協調統籌永續發展相關事宜外，更串聯集團跨品牌及跨部門資源，委員會成員包括：集團公關副總、集團開發暨財務部副總，集團客房營運副總、客房部執行副總、策略與收益管理集團總監、採購協理、人資協理、會計長、副總工程師、永續發展協理。</p> <p>委員會每月至少召開一次永續會議，討論並精進永續發展策略與行動，並依據國際標準 AA1000 SES利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 逐年審視利害關係人鑑別與議合流程，了解其關注之永續發展相關議題，並依其反饋聚焦回應重大議題，精進永續發展策略及行動方案，實踐永續企業於環境及社會共好的影響力。</p> <p>定期於董事會匯報永續發展作為，由董事會督導檢視策略及方向，113年11月11日董事會匯報台北晶華酒店加入 EarthCheck 認證計劃，成為全球性永續旅遊認證組織 EarthCheck 在台灣的首位會員，期望為業界設立標竿、持續實踐與環境共生、共榮、共好的永續目標。</p>	無重大差異						
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<p>本公司參考國際永續趨勢及範例，將重大永續議題列入112年永續報告書利害關係人問卷，並依問卷結果評估制訂定相關風險控管策略說明如下：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">ESG</th> <th style="width: 15%;">風險類別</th> <th style="width: 75%;">風險控管策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">環 境</td> <td style="text-align: center;">環境衝擊</td> <td>由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施並監督執行成效，包括廢棄物管理與減量，汙水排放、節能減碳等。致力於提升館</td> </tr> </tbody> </table>	ESG	風險類別	風險控管策略	環 境	環境衝擊	由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施並監督執行成效，包括廢棄物管理與減量，汙水排放、節能減碳等。致力於提升館	無重大差異
ESG	風險類別	風險控管策略								
環 境	環境衝擊	由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施並監督執行成效，包括廢棄物管理與減量，汙水排放、節能減碳等。致力於提升館								

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>面 (E)</p> <p>內設備的能源使用效率，加強重要設備效能檢核與評估，以淘汰耗能源的老舊設備為首要。提高飯店整體的電力功率因數，減少無效電力的浪費。減少一次性使用的沐浴清潔用品包裝容器，改用大容量的填充按壓瓶，購入具環保標章設備。落實環境友善、綠色採購，俾使達成逐年減少溫室氣體排放量之目標。</p> <p>氣候變遷與環境保護</p> <p>本公司依TCFD發布之氣候相關財務資訊揭露建議架構指引原則，鑑別氣候變遷風險與機會，並依鑑別結果建立指標及進行目標管理。</p> <p>社會面 (S)</p> <p>人才培育與發展</p> <p>依循相關法規訂定人事管理規章，保障員工工作權益，依法辦理勞工保險、全民健保及成立職工福利委員會、員工持股信託，獎勵員工儲蓄投資，定期召開勞資會議協商各項福利與制度。</p> <p>員工照顧與福利</p> <p>人才培育涯發展計畫依三大方向進行，除持續著重聘任多元與包容、強化員工福利與照顧外，112年精進永續人才策略，推出為期兩年分別針對社會新鮮人及具有三至五年工作經驗者的學習成長平台，參與者可在24個月內於三個不同據點或職位間輪調，提供多元化的職場體驗，探索職涯發展方向。</p> <p>職業安全與健康</p> <p>職場安全由職業安全委員會落實勞工安全衛生管理、定期檢討四大預防計畫之成效評估及改善作為。</p> <p>社區關懷與公益</p> <p>本公司長期認養中山區四號公園廣場設施已逾二十年，負責場地植栽綠化、藝術燈光照明等清潔維護工作，提供周邊鄰里居民綠意盎然的休憩場所並</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>於各式節日慶典設置應景裝飾，創造節慶氛圍；同時，持續透過里長安排提供餐食照顧懷低收入戶及獨居老人。</p> <p>105年起連續8年於花蓮黎明教養院舉辦愛心義煮活動，歲末年終之際各館亦攜手公益團體舉辦一系列慈善公益活動，以實際行動回饋社會、關懷弱勢愛心送暖。</p>	
			<p>治 理 面 (G)</p> <p>公司治理 產品創新與 服務</p> <p><u>董事會職能</u> -資訊公開透明 -遵循法規訂定財務政策及各項因應措施 -董事會績效評估與董事酬勞訂定程序 -依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性</p> <p><u>營運績效</u> -監控市場環境及消費改變趨勢分析，落實執行各部門營運風險控管機制 -成立危機處理小組針對市場危機即時處理 -企業轉型評估與開發，產品創新並分散營運風險</p> <p><u>利害關係人溝通</u> 重視利害關係人的利益與期望，依與其溝通及鑑別結果制定因應重大永續議題之營運策略。</p>	
			<p>食安與健康 供應鏈管理</p> <p>本公司建立完善的食品安全管制體系，並由HACCP管制小組負責食品安全標準作業程序之執行及衛生環境之管理監督，即時有效監控以確保食品安全。審慎評估供應商及採購機制，篩選優質供應商，提升供貨品質，制定供應商評鑑制度，如評鑑結果不合格，即終止合作。</p>	
			<p>個資保護與</p> <p>建立資訊系統及交易安全控管機制 資訊安全知識教育訓練</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			資訊安全	
三、環境議題 (一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		本公司雖未建置環境管理系統，但對於環境永續制定監控流程，且由工程部環境永續小組負責環境風險評估及建立環境危害之防範措施，並擔負日常作業的監督與執行。	無重大差異
(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		<p><u>能源管理</u></p> <p>本公司依能源管理法屬於經濟部能源局之列管用戶，須逐年登錄能源查核網路申報系統節約能源耗量、節能措施及執行成果。今年四月已汰換傳統螺旋式冰水主機360RT為高效率水冷變頻磁浮離心式冰水主機400RT，以高效率主機增大噸數來滿足所需空調負載，配合冰水主機更新亦汰換空調附屬設備包含IE3高效能冰水一次泵、冷卻水泵及既有260RT冷卻水塔之風扇馬達及增設變頻器等。</p> <p>同時建置能源管理系統(EMS)，為主機之最佳化運轉系統，除將冷卻水泵、冷卻水塔風扇與冰水主機作連鎖起停控制外，並搭配智慧化監測管理系統即時監控並調整冰機運轉台數及出水溫度，較原舊機節省耗能38.2%。</p> <p>我們將持續依循環境相關法規並致力於能源使用效率以降低溫室氣體排放對環境的衝擊以及提升能源管理績效並降低營運成本。</p> <p><u>能源消耗量</u></p> <p>公司能源使用種類主要為外購之電力及天然氣，並購入少量柴油供緊急發電機使用，電力以空調與照明設備為最大耗能項目占比約7成。日常能源管理具體措施含汰換客房、走道及宴會廳內外照明燈具，陸續將耗能較多的鹵素燈換成節能標章的LED燈具，以提高酒店整體的電力功率因數，減少無效電力的浪費。依使用年限汰換效能不彰設備包含抽排風設備，將冰水泵、區域水泵與暖氣系統等幫浦。</p> <p>鼓勵員工於日常作業中貫徹節約能源作業細節，並加裝節水器等，以實際行動加入節能減碳行列。負責能源管理的工程部每日定期檢視各項設備設施數據</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>以控管能源使用狀況，透過資訊分析作為能源管理優化的參考依據，以達節省能源消耗的效果。</p> <p><u>綠色採購、友善環境</u></p> <p>全面減少一次性塑料使用，提供永續性與環境友善的旅遊方式。例如：使用大瓶裝沐浴用品，裝置飲水機，減少瓶裝水塑料，放置環保卡，鼓勵續住期間不更換床單、被單套、毛巾，減少洗滌劑及廢水汙染。並推動環保住房專案，提供自備個人盥洗用品選項。</p> <p>晶泉、捷絲旅台北西門館、宜蘭礁溪館、臺大尊賢館不主動提供一次性備品，鼓勵旅客維護地球環境自備個人盥洗用品，降低廢棄物產生。於客房樓層增設飲水機，減少瓶裝水使用，並提倡員工自備保溫杯，達成減塑的目標。大廳迎賓點心不提供一次性包裝及容器。太魯閣晶英酒店則是提供參加景點半日遊的房客可重複使用的環保水壺、環保雨衣，邀請一同守護環境、落實綠色旅遊。</p> <p>集合旗下台北晶華、台南晶英、太魯閣晶英、以及礁溪晶泉丰旅，推出「永續尾牙春酒」方案，每道菜色均符合「在地」、「當令」、「友善」、「惜食」等原則，實踐與環境共生、共榮、共好的永續目標。</p> <p>集團影印機全面更換為環保標章機款，於減少碳排之同時也兼顧員工同仁的身心健康，且節能減碳改善率達10%以上。</p>	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	✓		<p>本公司由永續發展委員會能源管理小組負責辨識潛在之氣候變遷風險與機會，並導入氣候變遷相關財務揭露專案小組（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）發布之氣候相關財務資訊揭露建議架構指引原則鑑別氣候風險與機會，以利利害關係人與管理階層瞭解公司面對氣候變遷的重大風險及衝擊與財務影響，管理階層依能源管理小組討論結果評估並核定氣候變遷風險與機會之因應策略與相關風險之指標與目標，且每年定期向董事會報告執行成效。</p> <p>以低碳經濟相關之「轉型風險(Transition Risks)」與氣候變遷影響相關之「實</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>體風險(Physical Risks)」等角度鑑別產出的氣候變遷相關風險與機會共有5項關鍵性風險管理議題，含環境法規與政策、低碳能源成本增加、原物料短缺及價格上漲、消費者偏好改變及產品與服務轉型。依此評估各風險之指標與目標，制定風險管理措施，落實氣候變遷因應策略與風險管理目標。</p> <p>治理策略：</p> <p>以低碳經濟相關之「轉型風險(Transition Risks)」與氣候變遷影響相關之「實體風險(Physical Risks)」等角度鑑別產出的氣候變遷相關風險與機會共有5項關鍵性風險管理議題，含環境法規與政策、低碳能源成本增加、原物料短缺及價格上漲、消費者偏好改變及產品與服務轉型。依鑑別出的氣候變遷風險與機會訂定調適策略，如法規遵循、資源回收再利用、提升營運效率、節能減碳、低碳產品多元化及溫室氣體盤查擬定排放量減量措施等，以期減緩因全球極端氣候所帶來的營運風險衝擊，並逐步納入對財務影響的評估</p> <p>風險管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 以風險矩陣評估重大氣候變遷事件與影響度。 • 鑑別優先關注的實體與轉型風險對財務的影響。 • 落實監控風險機制。 • 配合主管機關公布法規擬定節能減碳政策。 <p>目標與指標：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提高能源使用效率、以逐年降低 1%能源消耗量為目標。 • 3 年內再生能源採購量 5%。 • 消費者環保意識之改變:3 年內增加低碳、碳足跡產品 5%。 • 原物料成本上漲:慎選供應商維持供貨品質穩定，以在地原物料研發新產品。 	
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<p><u>溫室氣體排放量</u></p> <p>112年台北晶華總計用電量為19,829,600度，瓦斯耗量為1,847,693度飯店，能源消耗量較111年增加主因為2023年已擺脫Covid-19疫情流行陰影所致。我</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																
	是	否	摘要說明																	
			<p>們仍持續於日常作業落實節能執行計畫為抵抗地球暖化以及空汙排放盡一份心力。</p> <p>台北晶華酒店近兩年溫室氣體排放量：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>區分類別</th> <th>單位</th> <th>112年</th> <th>111年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>範疇一 直接排放量</td> <td>公噸CO2e</td> <td>3,506.883</td> <td>2,665.092</td> </tr> <tr> <td>範疇二 間接排放量</td> <td>公噸CO2e</td> <td>9,942.313</td> <td>9,852.591</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>公噸CO2e</td> <td>13,449.196</td> <td>12,517.683</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>水資源管理</u></p> <p>於節約用水政策方面，除加強員工落實執行節能計畫與政策外，並由環境永續能源管理小組定期巡視工作現場水資源使用狀況與檢視節水績效，積極措施除定期檢查水管、水龍頭、廁所等設施，發現漏水等問題及時修復及安裝省水標章衛浴設備外，並於供水管線加裝減壓閥，以有效調整衛浴設備適當供水量；加強蒸氣管線的回收水再利用；將游泳池的排水回收予冰水主機再利用等。同時訂有水資源風險控管標準作業流程以監測和管理水資源使用。</p> <p>集團旗下各飯店繼續維持行之有年的「環保綠葉卡」鼓勵住客重視環保議題，對於連續住宿旅客，不逐日更換布巾及床單以減少水資源浪費，推廣多年節能成績斐然，不僅節省可觀的能源與清潔劑用量，也達到節能減碳的效果，更重要的是受到眾多住客的肯定與支持，落實守護地球的永續旅遊。</p>	區分類別	單位	112年	111年	範疇一 直接排放量	公噸CO2e	3,506.883	2,665.092	範疇二 間接排放量	公噸CO2e	9,942.313	9,852.591	合計	公噸CO2e	13,449.196	12,517.683	
區分類別	單位	112年	111年																	
範疇一 直接排放量	公噸CO2e	3,506.883	2,665.092																	
範疇二 間接排放量	公噸CO2e	9,942.313	9,852.591																	
合計	公噸CO2e	13,449.196	12,517.683																	
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>單位</th> <th>112年</th> <th>111年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	項目	單位	112年	111年													
項目	單位	112年	111年																	

推動項目	執行情形				與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																				
	是	否	摘要說明																						
			<table border="1"> <tr> <td>用水量</td> <td>度(KWh)</td> <td>469,525</td> <td>408,154</td> </tr> </table>	用水量	度(KWh)	469,525	408,154																		
用水量	度(KWh)	469,525	408,154																						
			<p><u>廢棄物管理</u></p> <p>因提供產品與服務過程產生的廢棄物種類分為一般性廢棄物、廚餘、資源回收廢棄物與廢食用油等，且廢棄物管理遵循「事業廢棄物貯存清除處理方法」及「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」之相關規定辦理，對於每日產生的廢棄物仔細分類，不定期向各部門宣導有關廢棄物減量與回收分類措施，除由餐務部逐日登記廢棄物重量外，並將垃圾減量成果及成效評估列入會議記錄。</p> <p>廢棄物處理由政府立案之合格專業廢棄物清理業者依類別運送，並依法申報，以減少可能對環境所增加的負荷並達到資源再利用的效果。</p> <p>112年產出的一般性廢棄物量為1,487.72公噸，廚餘414.80公噸，紙類158.91公噸以及瓶罐類約10.73公噸，另有回收食用廢油8.55公噸。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>一般廢棄物</th> <th>廚餘</th> <th>資源回收物 (紙類/瓶罐類)</th> <th>廢食用油</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>回收頻率</td> <td>每日1次</td> <td>每日1次</td> <td>每日1次</td> <td>每週1次</td> </tr> <tr> <td>112年度產出量/噸</td> <td>1,487.72</td> <td>414.80</td> <td>158.91/10.73</td> <td>8.550噸</td> </tr> <tr> <td>111年度產出量/噸</td> <td>1,520.77</td> <td>380.88</td> <td>113.57/10.68</td> <td>8.226噸</td> </tr> </tbody> </table>	項目	一般廢棄物	廚餘	資源回收物 (紙類/瓶罐類)	廢食用油	回收頻率	每日1次	每日1次	每日1次	每週1次	112年度產出量/噸	1,487.72	414.80	158.91/10.73	8.550噸	111年度產出量/噸	1,520.77	380.88	113.57/10.68	8.226噸		
項目	一般廢棄物	廚餘	資源回收物 (紙類/瓶罐類)	廢食用油																					
回收頻率	每日1次	每日1次	每日1次	每週1次																					
112年度產出量/噸	1,487.72	414.80	158.91/10.73	8.550噸																					
111年度產出量/噸	1,520.77	380.88	113.57/10.68	8.226噸																					
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	✓		<p>本公司為善盡企業社會責任、維護及保障基本人權，支持並遵循《聯合國世界人權宣言 Universal Declaration of Human Rights》、《聯合國全球盟約 United Nations Global Compact》與《國際勞工公約 International Labor Convention》等相關規範，體現尊重與保護人權之責任，特訂定「人權政策」，並公布於本公司網站。</p> <p>本公司每年定期透過關注設會重大議題、數據、問券調查等方式，檢視自身營運、價值鏈與其他相關活動，以辨識、評估其中面臨風險之群體及潛在人權風</p>		無重大差異																				

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>險，擬定人權風險減緩措施，並持續監督、改善計畫執行成果。</p> <p>本公司人權管理政策及具體方案摘要如下：</p> <p>提供安全與健康的工作環境：詳第74頁勞資關係之「工作環境與人身安全的保護措施」相關說明。</p> <p>協助員工維持身心健康及工作生活平衡：舉辦各種專業成長課程，如培育飯店餐飲業專業人才、特殊專業知識與技能訓練、英、日文語言、專業髮妝、多元藝術、理財概念、健康保健、心靈提升等。</p> <p>禁止強迫勞動、恪遵當地政府勞動法令：落實休假制度，鼓勵同仁注重工作與生活平衡。</p> <p>此外，112年亦針對同仁實施人權保障相關訓練，總參訓人次5,365人次，參訓總人時11,217小時。</p>	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	✓		<p>本公司章程明定年度如有獲利，應提撥百分之五為員工酬勞。另為激勵同仁積極創造公司利潤並獎勵員工努力之成果，特訂定「績效獎金辦法」，績效獎金之計算係以稅後損益乘以獎金提撥比率，將獎懲制度結合考核，鼓勵員工表現，將經營績效或成果適當反映於員工薪酬，年終獎金則依據公司經營績效及員工個人績效發給。</p> <p>鼓勵同仁加入持股會，不僅有公司補助金，同仁也將和一般持股者享有分紅的福利，協助同仁累積財富，規劃未來退休生活。</p> <p>本公司訂定相關員工福利措施(包括休假及其他福利等)均符合法令規定，並依班別及職務提供各項津貼，同時為提供員工更友善的工作環境，尚設有完善哺(集)乳室設備、產假及產檢假、育嬰留職停薪、托兒設施優惠及其他友善孕育措施等。</p> <p>為職場多元化與平等，實現男女擁有同工同酬的獎勵條件及平等晉升機會，112年度男女比為48:52、管理階層男女比為46:54。</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		<p>本公司依照法規定期進行相關作業環境數值監測，每年辦理員工年度健康檢查，且定期實施安全與健康教育。(詳第 74 頁：工作環境與人身安全的保護措施)</p> <p>112 年職災件數共 24 件，24 人佔員工總人數比率 24/994=2.41%</p> <p>相關改善措施：(112 年無發生火災事件，無相關改善措施。)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交通意外事故:112 年同仁在上下班途中，事故有降低的趨勢，持續加強宣導交通安全注意事項，亦提醒同仁注意天候及路面狀況調整適當車速。 2. 切割傷事件:同仁在作業期間，使用刀具及其它切削工具時，應注意周遭人、事、物，避免造成切割傷事故，刀具的收納及保存亦應小心存放；此外，也安排廠商前來進行操作及保養切肉機的教育訓練課程，供同仁週知及練習。 3. 燒燙傷事件:同仁在作業時，因烹飪或運送熱湯餐食，容易與高溫接觸，作業前應迅速環視周遭有無異物遮擋移動路線，若有擇移除若無請穩定平緩的運送餐食至分食區域或客區，期間如遇到臨時闖入路線之人事物應出聲提醒，減少因未注意而導致餐食打翻燙傷彼此的事件。 	無重大差異
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	✓		<p>應對未來產業發展趨勢，公司積極投入資源推動培育計畫，持續提升服務品質。我們的職涯發展計畫主軸包括人才招聘、員工職能強化以及培育未來接班人，以確保人才傳承，同時滿足公司營運及客戶需求。另外，公司也充分發揮集團優勢，與姐妹飯店資源合作，定期舉辦大型招募活動，參與政府就業博覽會，吸引不同背景的人才，包括社會新鮮人、二度就業者以及轉職者，以因應多元職務需求。此外，透過校園講座、參訪及企業專班，我們積極讓主管提前分享職場專業與倫理，與學子攜手，促進產學合作，增加學生就業機會並提高職場適應力。</p> <p>同時，公司進行多元的教育訓練課程，包括針對主管的教練式領導、邀請到大使親自教授的國際禮儀、聘請英國專門的管家訓練、勞工安全衛生、解密 ChatGPT 數位工具潮流、餐飲基礎服務等實體課程。今年更進一步擴展線上學習，包括中英日印尼文語言課程、4DX 執行力的修練、台灣版米其林 500 盤的認</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			識、富比世評鑑重點、單位SOP影片等。這些培訓課程不僅強調專業知識，還涉及實用技能，有助於提升員工在職場中的競爭力並鞏固其職涯發展。112年職涯訓練參訓人次共計3,276人次，總人時為7,746小時（未包含新人訓練）。	
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	✓		<p><u>顧客健康與安全</u></p> <p>食品安全的風險管理由食品安全管理小組負責，以總經理為首並帶領成員小組含衛生經理、餐飲部主管、行政主廚等，遵循以食品良好衛生規範(GHP)與危害分析重要管制點系統(HACCP)訂定的「食品安全與衛生環境標準作業管理程序書」為自主管理與內部稽核之管制標準。食品安全標準作業程序之執行及衛生環境之相關管理監督則由HACCP管制小組負責。藉由HACCP原理分析所提供餐食的危害及重要管制點，即時有效監控以確保食品安全，為顧客健康與安全與做最嚴謹的把關。</p> <p>食品安全管制體系，包含食品安全衛生作業規範、推廣食材溯源管理、避免使用高風險食材、及設立自主檢驗實驗室及委外檢驗、落實原料供應商之管理與稽核等。</p> <p>對政府頒布新的食品安全法規或衛生福利部發布食安相關訊息時，即時進行內部宣導並製定作業標準及優化作業流程。且食品安全衛生管理組員亦依年度環境衛生清潔計畫不定期巡檢生產作業現場，改善軟、硬體設施及優化清潔環境以確保原物料之安全儲存及食品製程符合衛生安全；定期舉辦教育訓練課程強化員工同仁食品安全衛生的專業能力，及持續取得食品安全管理系統相關認證。</p> <p><u>客戶隱私</u></p> <p>本公司設有資訊管理小組執行客戶個人資料保護管理制度之建置與運作，並落實資訊安全政策之執行。除了改善內部各項資訊安全管理機制並定期宣導資訊安全、員工資訊安全教育訓練外，另透過資安訓練課程提升同仁資訊安全意識及個資法令的認知。關注最新的顧客隱私保護標準和技術發展，及時更新和改進安全措施，以應對不斷變化的安全威脅和風險。</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>保護客戶隱私具體措施，包括透明的隱私聲明、刪除個資的權利、多元的溝通管道、合法和合規的數據分析，以及強化的資訊安全和隱私保護政策。</p> <p><u>行銷及標示</u></p> <p>本公司依循食品衛生管理法之食品標示及廣告管理規定，落實客製化零售商品應標示可追溯來源，含製造廠商名稱、電話號碼及地址，僅標示國內負責廠商名稱者則將製造廠商名稱、電話號碼及地址通報轄區主管機關。所有原物料進貨均依紀錄進貨日及標示有效期限，以便追蹤供應商及食材批號。並於衛生福利部食品衛生管理署的食品追溯追蹤管理資訊系統資訊揭露專區平台揭露部分產品之相關訊息。</p> <p><u>申訴程序</u></p> <p>為保障消費者權益，本公司設置於官網的意見專區為消費者對公司產品與服務之有效且完整的申訴與溝通管道，也鼓勵顧客在掃描意見調查表問券QR Code後留下住宿或用餐後的寶貴意見，落實有效溝通以為公司改善產品與服務的動力。</p>	
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		<p>透過供應商管理辦法以及評鑑制度，嚴加把關供應商之品質，恪遵食品安全的相關法規，要求合作廠商依原物料供貨類別提供政府許可之營利事業登記證、或工廠登記證及食品業者登錄字號等合法文件，且逐年覆核資料。新廠商需簽屬供應商供貨需知，其包含供貨規範及企業社會責任誠信、社會人權相關條款並提供產品檢驗合格報告書，具備供貨合法相關條件、產品認證(含TQF、CAS、TAP、HACCP、ISO等認證資料)、誠信經營、信譽良好之廠商才能成為公司長期合作夥伴，共同致力於永續供應鏈的目標。</p> <p>晶華酒店台北本館依食品安全管理系統「製程及品質管制標準作業程序書」與「供應商評鑑紀錄表」等兩項自有標準評核供應商，其評核要點、評核標準、評核頻率和評鑑結果由採購部、食安部門及餐飲部共同負責，並於評核制度中納入企業永續議題，內容包含勞工人權、環境保護與永續資源等。若連續兩次評分結果為不合格或有違反社會責任或法律相關行為及具重大食安疑慮者，</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			經評鑑小組確認後會立即於供應商名單中剔除，終止合作，期許藉由我們的帶領與供應商共好並促進在地經濟的發展。 台北晶華112年供應商評鑑結果並未有總分低於六十分以下之不及格供應商。	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		<p>本公司參考國際通用之報告書編製準則或指引編製永續報告書揭露公司非財務資訊，並由資誠聯合會計師事務所進行第三方有限確信查核後，取得確信報告聲明，並於年度報告書附錄中揭露。</p> <p>本公司所參考之國際準則包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由全球報告倡議組織（GRI，Global Reporting Initiative）提出的GRI準則（GRI Standards）； • 由非營利永續會計準則機構「永續會計準則委員會」（Sustainability Accounting Standards Board）所提出的「SASB準則」；及 • 國際金融穩定委員會（FSB，Financial Stability Board）之氣候相關財務揭露（TCFD，Task Force on Climate-related Financial Disclosures） 	無重大差異
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司已訂定「永續發展實務守則」，以推動各項社會責任之落實，實際運作情形並無重大差異。				
<p>七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：</p> <p><u>持續社區公益</u></p> <p>台北晶華酒店 ROBIN'S 鐵板燒主廚陳春生於105年起連續8年在花蓮黎明教養院舉辦愛心義煮活動。今年共有115名志工參與，包括知名廚師及地方團體。活動中共烹調了12道400份的高檔七星料理，向心智障礙者提供溫暖。除了食材贊助外，活動也得到企業和個人捐款支持。並持續認養負責中山區四號公園廣場設施，維護清潔，提供社區綠意空間，並在節日慶典期間增添節慶氛圍。</p> <p>本公司旗艦台北晶華酒店秉持著與社區共生共榮的經營理念，首次舉辦了館外市集活動，展現對永續發展的承諾。與台北捷運公司合作，在倫敦《Time Out》雜誌推薦「2023全球最酷街區」中山區（亦為台北晶華所在鄰里）舉辦的「永續慈善聖誕市集」提供豐富多元的節慶美食和手作體驗，並邀請了多家星級名廚參與，凸顯對食材品質和烹飪技藝的重視。同時，串聯合作夥伴供應商響應，提供食材及贊助義賣商品，呼應綠色採購及永續消費理念。活動收入全數捐贈喜憨兒基金會，體現對社會責任的積極承擔，彰顯企業永續經營核心價值。另外，台南晶英、太魯閣晶英、礁溪晶泉丰旅和捷絲旅，與慈善機構合作，舉辦一系列慈善公益活動，回饋社會、關懷弱勢，共同發揚在地社區共生共榮的永續經營理念。</p> <p><u>促進循環經濟</u></p>				

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>循環經濟提倡資源回復再生的經濟和產業循環系統，聯合國17項永續發展目標(SDGs)中有10項與自然資源高度相關，實踐循環經濟就是實現 SDGs 關鍵策略¹。本公司致力於循環經濟，台北晶華於112年正式啟動「永續餐桌」計畫，以館內營收最高的自助餐廳「栢麗廳」自助餐廳為示範指標，展開三項積極措施，包括導入「AI廚餘系統」，透過現代科技協助廚餘減量，並於餐廳後花園打造「香草花園」，舉辦城市農夫活動、透過種植香料、創造友好生態環境。同時攜手國際名廚合作推出「盛(剩)食計畫」，把NG食材變成餐桌美味，積極實踐聯合國的全球永續發展目標 (SDGs)，和消費者一同吃向環保與永續。亦推出「EcoMeet永續會議」專案，會場佈置無塑料、無一次性用品，食材來源可溯，減少紙張使用並使用在地食材，提供身心健康活動和城市漫旅行程，為與會者帶來身心愉悅的體驗。台南晶英則與禾乃川豆製所合作，利用豆渣製作美食，降低食物浪費，實踐永續餐飲循環經濟，為消費者提供健康美味的飲食選擇的同時，支持地方農業和公益事業的發展。</p> <p><u>永續人才策略</u></p> <p>本公司於112年推出宣布「永續人才策略」，推出「iGPS職場導航地圖」計畫，為觀光旅館業提供為期兩年的學習成長平台。計畫包括「i探索GPS」專案，針對社會新鮮人設計，以及「i突破GPS」計畫，歡迎具有三至五年工作經驗者參加。參與者可在24個月內於三個不同據點或職位間輪調，探索職涯發展方向。考慮到2030年Z世代占工作人口40%，晶華酒店集團以「iGPS職場導航地圖」吸引年輕人進入職場，提供多元化的職場體驗。旗下不同品牌擁有不同風格，參與者可依個人喜好選擇適合的工作，並累積豐富經驗。</p> <p>本公司秉持與環境共生共榮的經營理念，珍惜食材並尊重動物權利，承諾113年將以台北晶華為首，館內特色餐廳使用無籠飼雞蛋，並於119年導入至全集團旗下各酒店餐廳，積極回應全球倡議的永續目標，善盡地球公民的責任。</p>	