

## 晶華國際酒店股份有限公司

### 推動永續發展執行情形

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		<p>本公司於103年成立CSR企業社會責任委員會，並已於110年更名為「永續發展委員會」，委員會由董事長擔任總召集人，集團財務長擔任副召集人，串聯跨部門的溝通平台，由各部門主管擔任委員會執行委員，透過鑑別、排序、確認、檢視四大步驟辨識利害關係人所關注的重大議題，制定重大主題的策略發展、改善計畫及針對各重大主題進行風險評估並訂定管理政策。</p> <p>統籌跨部門組成的委員會共分為：公司治理小組、環境永續小組、人資社會小組、食品安全小組、供應鏈管理小組、公共關係小組等六個小組。定期舉辦工作會議，擬定年度工作計畫及相對應的風險策略。且已於112年11月13日董事會報告112年永續發展工作執行績效，董事會亦會評判這些方針成功的可能性，確保在追求永續經營與獲利之同時，持續在營運、經濟、環境和社會層面不斷的突破和創新，矢志成為具有永續營運價值的企業。</p>	無重大差異						
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<p>本公司依據永續報告書之重大性原則進行分析，與利害關係人溝通，並整合各部門評估資料，據以評估ESG重大議題，訂定相關風險控管策略說明如下：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">ESG</th> <th style="width: 15%;">風險類別</th> <th style="width: 75%;">風險控管策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">環 境 面</td> <td style="text-align: center;">環境衝擊</td> <td>由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施，並擔負日常作業的監督與執行。致力於提升館內設備的能源使用效率，加強重要設備效能檢核與評估，以淘汰耗能源的老舊設備為首要。提高飯店整體的電力功率因數，減少無效電力的浪費。減少一次性使用的沐浴清潔用品包裝容器，改用大容量的填充按壓瓶，購入具環保標章設備。落實環境友善、綠色採購，俾使達成逐年減</td> </tr> </tbody> </table>	ESG	風險類別	風險控管策略	環 境 面	環境衝擊	由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施，並擔負日常作業的監督與執行。致力於提升館內設備的能源使用效率，加強重要設備效能檢核與評估，以淘汰耗能源的老舊設備為首要。提高飯店整體的電力功率因數，減少無效電力的浪費。減少一次性使用的沐浴清潔用品包裝容器，改用大容量的填充按壓瓶，購入具環保標章設備。落實環境友善、綠色採購，俾使達成逐年減	無重大差異
ESG	風險類別	風險控管策略								
環 境 面	環境衝擊	由環境永續小組負責環境衝擊風險評估及建立環境危害之防範措施，並擔負日常作業的監督與執行。致力於提升館內設備的能源使用效率，加強重要設備效能檢核與評估，以淘汰耗能源的老舊設備為首要。提高飯店整體的電力功率因數，減少無效電力的浪費。減少一次性使用的沐浴清潔用品包裝容器，改用大容量的填充按壓瓶，購入具環保標章設備。落實環境友善、綠色採購，俾使達成逐年減								

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>少溫室氣體排放量之目標。</p> <p>氣候變遷 本公司依TCFD發布之氣候相關財務資訊揭露建議架構指引原則，鑑別氣候變遷風險與機會，並依鑑別結果建立指標及進行目標管理。</p> <p>社會面 食品安全 建立完善的食品安全管制體系，並由HACCP管制小組負責食品安全標準作業程序之執行及衛生環境之管理監督，即時有效監控以確保食品安全。篩選優質供應商，提升供貨品質，制定供應商評鑑制度，如評鑑結果不合格，即終止合作。</p> <p>勞工權益 員工福利 依循相關法規訂定人事管理規章，保障員工工作權益，依法辦理勞工保險、全民健保及成立職工福利委員會、員工持股信託，獎勵員工儲蓄投資，定期召開勞資會議協商各項福利與制度。 人才培育涯發展計畫依三大方向進行，即人才招募、員工職能強化與未來接班人的養成等。 職場安全由職業安全委員會落實勞工安全衛生管理、定期檢討四大預防計畫之成效評估及改善。</p> <p>社區關懷 本公司認養中山區四號公園廣場設施已逾二十年，長期負責場地、植栽綠化、藝術燈光照明等清潔維護工作，並與商場租戶或本地藝術家合作藝術品裝置，提供周邊鄰里居民綠意盎然的休憩場所；對於社區鄰里公共空間則因應不同節日設置應景裝飾，創造節慶氛圍，讓鄰里居民也能感受一年一度的各式節日慶典。 此外，持續透過里長安排提供餐食予社區鄰里的低收入戶及獨居老人，並對社區活動的食物點心贊助</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因															
	是	否	摘要說明																
			<p>及人力協助不遺餘力。</p> <p>我們秉持良善共好精神，倡導「取之於社會，用之於社會」的觀念，以回饋的心情讓社會有更多的正面能量。</p> <table border="1"> <tr> <td>治理面</td> <td>董事會運作</td> <td>-資訊公開透明 -遵循法規訂定財務政策及各項因應措施 -董事會績效評估與董事酬勞訂定程序 -依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性</td> </tr> <tr> <td></td> <td>營運績效</td> <td>-監控市場環境及消費改變趨勢分析，落實執行各部門營運風險控管機制 -成立危機處理小組針對市場危機即時處理 -企業轉型評估與開發，分散營運風險</td> </tr> <tr> <td></td> <td>法定傳染病</td> <td>疫情風險之因應措施，依法規適時調整疫情防疫標準作業流程，降低員工染疫風險，提升住宿品質與食安衛生標準。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>資訊安全</td> <td>建立電腦網路系統資訊安全控管機制 資訊安全知識教育訓練</td> </tr> <tr> <td></td> <td>利害關係人溝通</td> <td>重視利害關係人的利益與期望，依溝通及鑑別結果制定營運策略及優化產品與服務。</td> </tr> </table>	治理面	董事會運作	-資訊公開透明 -遵循法規訂定財務政策及各項因應措施 -董事會績效評估與董事酬勞訂定程序 -依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性		營運績效	-監控市場環境及消費改變趨勢分析，落實執行各部門營運風險控管機制 -成立危機處理小組針對市場危機即時處理 -企業轉型評估與開發，分散營運風險		法定傳染病	疫情風險之因應措施，依法規適時調整疫情防疫標準作業流程，降低員工染疫風險，提升住宿品質與食安衛生標準。		資訊安全	建立電腦網路系統資訊安全控管機制 資訊安全知識教育訓練		利害關係人溝通	重視利害關係人的利益與期望，依溝通及鑑別結果制定營運策略及優化產品與服務。	
治理面	董事會運作	-資訊公開透明 -遵循法規訂定財務政策及各項因應措施 -董事會績效評估與董事酬勞訂定程序 -依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估內部控制制度之設計及執行的有效性																	
	營運績效	-監控市場環境及消費改變趨勢分析，落實執行各部門營運風險控管機制 -成立危機處理小組針對市場危機即時處理 -企業轉型評估與開發，分散營運風險																	
	法定傳染病	疫情風險之因應措施，依法規適時調整疫情防疫標準作業流程，降低員工染疫風險，提升住宿品質與食安衛生標準。																	
	資訊安全	建立電腦網路系統資訊安全控管機制 資訊安全知識教育訓練																	
	利害關係人溝通	重視利害關係人的利益與期望，依溝通及鑑別結果制定營運策略及優化產品與服務。																	
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	✓		<p>本公司雖未建置環境管理系統，但對於環境永續制定監控流程，且由工程部環境永續小組負責環境風險評估及建立環境危害之防範措施，並擔負日常作業的監督與執行。</p>	無重大差異															
<p>(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	✓		<p><u>能源消耗量</u></p> <p>本公司電容量超過800瓩，屬「能源管理法」列管之能源用戶，歷年來努力提升設備的能源使用效率，並加強重要設備之檢核與評估，以淘汰效能低且耗能源的老舊設備。</p> <p>公司能源使用種類主要為外購之電力及天然氣，並購入少量柴油供緊急發電</p>	無重大差異															

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>機使用，電力以空調與照明設備為最大耗能項目占比約7成。日常能源管理具體措施含汰換客房、走道及宴會廳內外照明燈具，陸續將耗能較多的鹵素燈換成節能標章的LED燈具，以提高酒店整體的電力功率因數，減少無效電力的浪費、同時降低人力維護的成本。依使用年限汰換抽排風設備，將冰水泵、區域水泵與暖氣系統等幫浦，汰換成高效率幫浦，並已規劃於112年更換效率不彰的熱泵計三組。</p> <p>繼取消燃料油鍋爐改用天然氣鍋爐後，為提升設備節能效益與環境空汙保護，本公司於既有的油煙水洗機外，再加裝了微生物濾網，能更有效的阻絕空氣中的異味，淨化周遭空氣。</p> <p>鼓勵員工於日常作業中貫徹節約能源作業細節，並增設空調監控設備系統與節水器等，以實際行動加入節能減碳行列。負責能源管理的工程部每日會定期檢視各項設備設施之統計數據以控管能源使用狀況，透過資訊蒐集，可提供能源管理優化的參考依據，以達節省能源消耗的效果。</p> <p><u>綠色採購、友善環境</u></p> <p>台北晶華於108年起按樓層逐步更換一次性沐浴清潔用品包裝容器，截至目前執行率達八成以上，112年將完成全部樓層之更換，全面降低塑膠包材的用量。集團旗下的各家飯店，如晶華酒店、晶英酒店、捷絲旅等，均以實際行動落實環保，盡量選擇當季、在地產品，減少運輸及存放時所需的能源，購入的物品，無論是食衣住行或產品包裝，都以可多次使用為原則，以降低資源消耗及背後的环境成本為目標。</p> <p>Just Sleep捷絲旅為落實永續環保及捐助環保公益活動，持續推出「Just Sleep捷絲旅愛地球環保住房專案」，客房內僅提供大毛巾、沐浴乳、洗髮乳；不提供一次性備品，鼓勵旅客自備個人盥洗用品，且於連續住宿期間不更換床單、被單套、毛巾及拋棄式拖鞋；並將減少的備品成本依每房每晚捐贈10元予財團法人環境品質文教基金會，作為推動環境教育使用基金。另設置洗衣機的洗衣粉收入亦全數捐給社福團體。我們鼓勵房客使用樓層飲水機設備取水，以</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>減少瓶裝水之使用量。</p> <p>為創造節能減碳之友善環境，集團影印機設備也改用擁有節能標章的環保機，採購的影印紙原料具有KHAN-NA標章，是以永續不破壞雨林的方式種植樹木；顧客用品口布、衛生紙類也具有森林管理委員會(Forest Stewardship Council)國際認證。大家齊心為創造地球友善環境(Environmental Friendly)盡一份心力，節能政策的成功，也鼓舞公司每一位同仁持續努力於環境保護。</p>	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	✓		<p>111年全世界仍受傳染性疾病Covid-19之蔓延侵害，其影響全球之日常生活甚鉅，氣候變遷議題變得更緊急與急迫。本公司由永續發展委員會能源管理小組負責辨識潛在之氣候變遷風險與機會，並導入氣候變遷相關財務揭露專案小組(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)發布之氣候相關財務資訊揭露建議架構指引原則鑑別氣候風險與機會，以利利害關係人與決策者瞭解公司面臨的重大風險，並收集有助於決策及具前瞻性的財務影響資訊，專注於邁向低碳經濟轉型時公司所涉及的風險與機會，且依鑑別結果建立指標及進行目標管理。</p> <p>經以低碳經濟相關之「轉型風險(Transition Risks)」與氣候變遷影響相關之「實體風險(Physical Risks)」等角度鑑別產出的氣候變遷相關風險與機會共有5項關鍵性風險管理議題，含環境法規與政策、低碳能源成本增加、原物料短缺及價格上漲、消費者偏好改變及產品與服務轉型。依此評估各風險之指標與目標，制定風險管理措施，落實氣候變遷因應策略與風險管理目標。</p> <p>治理：</p> <p>氣候變遷相關議題於每季召開的永續會議中討論，再由管理層依討論結果評估並核定氣候變遷因應策略與相關風險之指標與目標，每年定期向董事會報告執行成效。</p> <p>策略：</p> <p>依鑑別出的氣候變遷相關風險與機會共5項關鍵性風險管理議題訂定因應策</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																
	是	否	摘要說明																	
			<p>略及行動，如法規遵循、資源回收再利用、提升營運效率、節能減碳、低碳產品多元化及溫室氣體盤查擬定排放量減量措施等，以期減緩因全球極端氣候所帶來的營運衝擊。</p> <p>風險管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>以風險矩陣評估重大氣候變遷事件與影響度。</li> <li>鑑別優先關注的實體與轉型風險對財務的影響。</li> <li>落實監控風險機制。</li> <li>配合主管機關節能減碳政策。</li> </ul> <p>目標與指標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提高能源使用效率、以逐年降低1%能源消耗量為目標。</li> <li>114年綠電採購量占比達5%。</li> <li>產品與服務之改變：低碳、碳足跡產品增加5%。</li> </ul>																	
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<p><u>溫室氣體排放量</u></p> <p>111年台北晶華總計用電量為19,532,000度，瓦斯耗量為1,397,225度，因受110年餐廳禁內用能源耗量降低影響，致111年的能源耗量比110年增加，能源碳排放量約12,494公噸，較110年增加約一成。飯店持續於日常作業落實節能執行計畫為抵抗地球暖化以及空汙排放盡一份心力。</p> <p>台北晶華酒店近兩年溫室氣體排放量：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>區分類別</th> <th>單位</th> <th>110年</th> <th>111年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>範疇一 直接排放量</td> <td>公噸CO2e</td> <td>2,248.277</td> <td>2,665.092</td> </tr> <tr> <td>範疇二 間接排放量</td> <td>公噸CO2e</td> <td>9,026.306</td> <td>9,852.591</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>公噸CO2e</td> <td>11,274.583</td> <td>12,517.683</td> </tr> </tbody> </table>	區分類別	單位	110年	111年	範疇一 直接排放量	公噸CO2e	2,248.277	2,665.092	範疇二 間接排放量	公噸CO2e	9,026.306	9,852.591	合計	公噸CO2e	11,274.583	12,517.683	無重大差異
區分類別	單位	110年	111年																	
範疇一 直接排放量	公噸CO2e	2,248.277	2,665.092																	
範疇二 間接排放量	公噸CO2e	9,026.306	9,852.591																	
合計	公噸CO2e	11,274.583	12,517.683																	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因																							
	是	否	摘要說明																								
			<p><u>水資源管理</u></p> <p>在節約用水方面加強員工宣導，並且定期巡視工作現場水資源使用狀況，於供水管線加裝減壓閥，以有效調整衛浴設備適當供水量；此外，加強蒸氣管線的回收水再利用，並將游泳池的排水回收予冰水主機再利用。</p> <p>除持續行之有年的「環保綠葉卡」鼓勵住客重視環保議題，對於連續住宿客人，不逐日更換布巾及床單以減少水資源浪費；推廣多年成績斐然也一直受到眾多客人的響應與支持，節省了可觀的水資源與清潔劑用量，也達到節能減碳的效果，更重要的是讓房客與我們一起響應護地球的心願。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>單位</th> <th>110年</th> <th>111年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>用水量</td> <td>度(KWh)</td> <td>314,798</td> <td>408,154</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>廢棄物管理</u></p> <p>廢棄物管理遵循「事業廢棄物貯存清除處理方法」及「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」之規定辦理，對於每日產生的廢棄物仔細分類，不定期向各部門宣導有關廢棄物減量與回收分類措施，除由餐務部逐日登記廢棄物重量外，並將垃圾減量成果及成效評估列入會議記錄。</p> <p>本公司廢棄物種類分為一般性廢棄物、資源回收廢棄物與廢食用油等三類。廢棄物處理由政府立案之合格專業廢棄物清理業者依類別運送，並依法申報，以減少可能對環境所增加的負荷並達到資源再利用的效果。</p> <p>111年產出的一般性廢棄物量為1,520.77公噸，廚餘380.88公噸，紙類113.57公噸以及瓶罐類約10.68公噸，另有回收食用廢油8.55公噸。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>一般廢棄物</th> <th>廚餘</th> <th>資源回收物 (紙類/瓶罐類)</th> <th>廢食用油</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>回收頻率</td> <td>每日1次</td> <td>每日1次</td> <td>每日1次</td> <td>每週1次</td> </tr> <tr> <td>110年度產出量</td> <td>1,228.75噸</td> <td>213.81噸</td> <td>84.0/8.96噸</td> <td>8.694噸</td> </tr> </tbody> </table>	項目	單位	110年	111年	用水量	度(KWh)	314,798	408,154	項目	一般廢棄物	廚餘	資源回收物 (紙類/瓶罐類)	廢食用油	回收頻率	每日1次	每日1次	每日1次	每週1次	110年度產出量	1,228.75噸	213.81噸	84.0/8.96噸	8.694噸	
項目	單位	110年	111年																								
用水量	度(KWh)	314,798	408,154																								
項目	一般廢棄物	廚餘	資源回收物 (紙類/瓶罐類)	廢食用油																							
回收頻率	每日1次	每日1次	每日1次	每週1次																							
110年度產出量	1,228.75噸	213.81噸	84.0/8.96噸	8.694噸																							

推動項目	執行情形					與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因		
	是	否	摘要說明					
			111年度產出量	1,520.77噸	380.88噸	113.57/10.68噸	8.55噸	
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	✓		<p>本公司為善盡企業社會責任、維護及保障基本人權，支持並遵循《聯合國世界人權宣言 Universal Declaration of Human Rights》、《聯合國全球盟約 United Nations Global Compact》與《國際勞工公約 International Labor Convention》等相關規範，體現尊重與保護人權之責任，特訂定「人權政策」，並公布於本公司網站。</p> <p>本公司每年定期透過關注社會重大議題、數據、問券調查等方式，檢視自身營運、價值鏈與其他相關活動，以辨識、評估其中面臨風險之群體及潛在人權風險，擬定人權風險減緩措施，並持續監督、改善計畫執行成果。</p> <p>本公司人權管理政策及具體方案摘要如下：</p> <p>提供安全與健康的工作環境：詳第73頁勞資關係之「工作環境與人身安全的保護措施」相關說明。</p> <p>協助員工維持身心健康及工作生活平衡：舉辦各種專業成長課程，如培育飯店餐飲業專業人才、特殊專業知識與技能訓練、英、日文語言、專業髮妝、多元藝術、理財概念、健康保健、心靈提升等。</p> <p>禁止強迫勞動、恪遵當地政府勞動法令：落實休假制度，鼓勵同仁注重工作與生活平衡。</p> <p>此外，111年亦針對同仁實施人權保障相關訓練，總參訓人次6,224人次，參訓總人時10,165小時。</p>				無重大差異	
<p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p>	✓		<p>本公司章程明定年度如有獲利，應提撥百分之五為員工酬勞。另為激勵同仁積極創造公司利潤並獎勵員工努力之成果，特訂定「績效獎金辦法」，績效獎金之計算係以稅後損益乘以獎金提撥比率，將獎懲制度結合考核，鼓勵員工表現，透過三節發放給全體員工，經營績效或成果適當反映於員工薪酬，年終獎金則依據公司經營績效及員工個人績效發給。</p> <p>鼓勵同仁加入持股會，不僅有公司補助金，同仁也將和一般持股者享有分紅的福利。</p>				無重大差異	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>本公司訂定相關員工福利措施(包括休假及其他福利等)均符合法令規定,並依班別及職務提供各項津貼,同時為提供員工更友善的工作環境,尚設有完善哺(集)乳室設備、產假及產檢假、育嬰留職停薪、托兒設施優惠及其他友善孕育措施等。</p> <p>為職場多元化與平等,實現男女擁有同工同酬的獎勵條件及平等晉升機會,111年度男女比為48:52、管理階層男女比為48:52。</p>	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境,並對員工定期實施安全與健康教育?	✓		<p>本公司依照法規定期進行相關作業環境數值監測,每年辦理員工年度健康檢查,且定期實施安全與健康教育。(詳第73頁:工作環境與人身安全的保護措施)</p> <p>111年職災件數共25件,25人佔員工總人數比率<math>25/1062=2.35\%</math></p> <p>相關改善措施</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交通意外事故:111年同仁在上下班途中,事故有增加的趨勢,除了加強宣導交通安全注意事項,亦提醒同仁注意往來車輛的動向判別。</li> <li>2. 跌倒跟被撞:同仁在作業期間,行走或使用手推車時,應時刻注意周遭人、事、物,避免造成跌倒或碰撞等事件。</li> <li>3. 瓦斯氣爆事件:提醒同仁在操作瓦斯設備時,應遵循作業標準程序,並時刻提高警覺;設備有損壞或故障應即刻報修,避免因檢修未完成而造成後續危害發生;檢討館內相關設施,並開立請購單檢修;增設母火開關,降低因錯誤操作而造成危害。</li> </ol>	無重大差異
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	✓		<p>面對產業未來發展趨勢,公司投入大量資源進行培育計畫,並持續優化服務品質,職涯發展計畫依三大方向進行,即人才招募、員工職能強化與未來接班人的養成,以確保人才傳承,並符合營運及客戶需求。公司也會運用集團優勢,結合姐妹飯店資源,定期舉辦大型招募活動或參與政府就業博覽會,以吸引社會新鮮人、二度就業或是轉職者以因應不同職務之需求。此外,並透過校園講座、參訪及企業專班,讓主管將職場專業及職場倫理提早傳授學子,以產學攜手合作方式增加學生就業機會及提高職場適應力。</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			本公司定期為員工舉辦專業技能、管理、語言、勞工安全衛生、自我成長、數位行銷…等教育訓練課程，同時在新冠疫情期間，強化全館同仁的基本知識與技能，並以小班制進行線上課程，讓每一位員工都能具備第二技能的職涯發展。111年職涯訓練參訓人次共計6,519人次，總人時為11,429小時。	
(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	✓		<p><u>顧客健康與安全</u></p> <p>本公司已建立完善的食品安全管制體系，包含食品安全衛生作業規範、推廣食材溯源管理、避免使用高風險食材、及設立自主檢驗實驗室及委外檢驗、落實原料供應商之管理與稽核等。由餐飲部門嚴格執行食品衛生管理，嚴格控管從食材採購、驗收檢驗、製作到出餐等流程均符合食品安全政策與規範。</p> <p>食品安全的風險管理由食品安全管理小組負責，以總經理為首並帶領成員小組含衛生經理、餐飲部主管、行政主廚等，遵循以食品良好衛生規範(GHP)與危害分析重要管制點系統(HACCP)訂定的「食品安全與衛生環境標準作業管理程序書」為自主管理與內部稽核之管制標準。食品安全標準作業程序之執行及衛生環境之相關管理監督則由HACCP管制小組負責。藉由HACCP原理分析所提供餐食的危害及重要管制點，即時有效監控以確保食品安全，為顧客健康與安全與做最嚴謹的把關。</p> <p><u>客戶隱私</u></p> <p>本公司設有資訊管理小組執行客戶個人資料保護管理制度之建置與運作，並落實資訊安全政策之執行。除了改善內部各項資訊安全管理機制並定期宣導資訊安全、員工資訊安全教育訓練外，另透過資安訓練課程提升同仁資訊安全意識及個資法令的認知，時時審視作業流程，如有觸法或被駭風險，則即時提出因應措施並改善相關作業流程，以確保客戶隱私及個資安全。</p> <p><u>行銷及標示</u></p> <p>本公司依循食品衛生管理法之食品標示及廣告管理規定，落實客製化零售商品應標示可追溯來源，含製造廠商名稱、電話號碼及地址，僅標示國內負責廠商名稱者則將製造廠商名稱、電話號碼及地址通報轄區主管機關。所有原物料</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>進貨均依紀錄進貨日及標示有效期限，以便追蹤供應商及食材批號。</p> <p><u>申訴程序</u></p> <p>為保障消費者權益，本公司設置於官網的意見專區為消費者對公司產品與服務之有效且完整的申訴與溝通管道，也鼓勵顧客在掃描意見調查表問券QR Code後留下住宿或用餐後的寶貴意見，落實有效溝通以為公司改善產品與服務的動力。</p>	
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		<p>透過供應商管理辦法以及評鑑制度，嚴加把關供應商之品質，恪遵食品安全的相關法規，要求合作廠商依原物料供貨類別提供政府許可之營利事業登記證、或工廠登記證及食品業者登錄字號等合法文件，且逐年覆核資料。新廠商需簽屬供應商供貨需知，其包含供貨規範及企業社會責任誠信、社會人權相關條款並提供產品檢驗合格報告書，具備供貨合法相關條件、產品認證(含TQF、CAS、TAP、HACCP、ISO等認證資料)、誠信經營、信譽良好之廠商才能成為公司長期合作夥伴，共同致力於永續供應鏈的目標。</p> <p>晶華酒店台北本館依食品安全管理系統「製程及品質管制標準作業程序書」與「供應商評鑑紀錄表」等兩項自有標準評核供應商，其評核要點、評核標準、評核頻率和評鑑結果由採購部門、衛生安全部門及餐飲部門共同負責，並於評核制度中納入企業社會責任相關議題，內容包含勞工人權、環境保護與永續資源等，藉此評估和掌握供應商是否善盡社會責任。若連續兩次評分結果為不合格或有違反社會責任或法律相關行為及具重大食安疑慮者，經評鑑小組確認後會立即於供應商名單中剔除，終止與該供應商合作。台北晶華2022年供應商評鑑結果並未有總分低於六十分以下之不及格供應商。</p>	無重大差異
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		<p>本公司之永續報告書參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)GRI永續性報導準則「GRI Standards」核心選項版本為編製依據，並依循「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之食品加工業及餐飲業揭露要求編撰而成，依循GRI永續性報導準則以及財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信</p>	無重大差異

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			案件」之查證標準，由會計師作出結論及通過有限確信查核(limited assurance)並取得確信報告聲明。	

六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司已訂定「永續發展實務守則」，以推動各項社會責任之落實，實際運作情形並無重大差異。

七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：

晶華酒店秉持良善共好精神，深化在地關懷與公益活動之參與，倡導「取之於社會，用之於社會」的觀念並以回饋的心情讓社會有更多的正面能量，我們努力於結合公司內部資源與志同道合的人幫助社會上需要幫助的人。透過每次活動的參加與利害關係人接觸及溝通，深刻體會除了在創造經濟以及股東價值外，能夠永續經營的企業更應該要有能力與社會其他利害關係人共創價值。

#### 晶華軒 Silks House X Sinasera 24 公益餐會

晶華軒 Silks House 於111年9月26日與位於台東的 Sinasera 24 餐廳攜手推出公益餐會，晶華軒主廚除來到台東海岸，還前進校園與同學們分享、交流，讓對飲食文化有興趣的小朋友有機會接觸並開拓不同的視野。公益餐會選用地特色食材，以展現人文風土相互鏈結的情感，成就出一道道餐盤上的美味佳餚。公益餐會的餐飲利潤全數捐贈給長濱國中，運用在餐飲知識與技能培育上。期望透過這次的公益餐會為偏遠山區學子盡一份心力。

#### 為愛上菜公益餐會、活動場地贊助

由多位料理界名廚與名店於111年9月29日首次舉辦的「CSR為愛上菜·公益餐會」活動，晶華宴會廳為該場慈善盛宴提供宴會場地。

該活動是為關懷並幫助台灣的流浪動物公益團體，藉由「星級蔬食料理」的美食影響力，呼籲大眾創造一個對流浪動物友善的社會環境。餐會所得於扣除成本後，全數捐出，期待拋磚引玉，建立一個對流浪動物更友善的環境。餐會消息一公佈，即獲得熱烈回響，也為社會帶來更多溫暖與正向力量。

#### 第七屆義煮公益活動

111年12月12日迎來第七年的義煮公益活動，活動方式也恢復於花蓮當地舉辦，仍由ROBIN'S 鐵板燒行政主廚陳春生擔任總指揮，帶領80多位來自全台各地的廚師、好朋友及社會菁英等志工，進行兩天一夜的七星主廚下鄉社會服務。

志同道合的志工們提前一天來到花蓮黎明教養院會合進行備料，且在陳主廚的策畫下，菜單年年不同，今年也徵詢了當地有機農戶，選用當季蔬果，另有供應商贊助的高檔食材，參與的廚藝大軍涵蓋晶華點心房曾師傅、苗栗知名小吃主廚，羅東工商校長暨烘焙社師生、富邦金控主管等，他們放下本身的專業，換上廚師圍裙進廚坊「洗手作羹湯」，拿刀切薑絲、切辣椒，堅持的就是一顆回饋社會的愛心；當天烹調出龍華經典五味鮑魚、老王傳承滷味、海鮮沙拉、手作松露燒賣、起司烤大蝦、龍華秘製梅干肉丸、清蒸海鱸魚、香煎美國頂級翼板肉佐野菇肉汁、蟲草山藥雞、無酒精雞尾酒飲品等佳餚美饌，並由扶輪社友負責上菜服務，讓黎明機構三百多位師生員工，提前

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>品嚐聖誕大餐，現場氣氛熱鬧歡樂。黎明教養院梁執行長除致贈感謝狀之外，也期待明年第八屆的義煮活動能於即將新建完成的黎明喜樂園擴大舉行。</p> <p><u>社區鄰里</u></p> <p>本公司認養中山區四號公園廣場設施已逾二十年，長期負責場地、植栽綠化、藝術燈光照明等清潔維護工作，並與商場部品牌業者或本地藝術家合作藝術裝置，提供周邊鄰里居民綠意盎然的休憩場所；對於社區鄰里公共空間則因應不同節日設置應景裝飾，創造節慶氛圍，讓鄰里居民也能感受一年一度的各式節日慶典。</p> <p>此外，持續透過里長安排提供餐食予社區鄰里的低收入戶及獨居老人，並多次贊助社區活動的食物點心或人力協助。</p>				